

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA.

INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA AL PROCESO GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

OFICINA DE CONTROL INTERNO

TIPO DE INFORME (Basada en Riesgos)	AUDITORIA	
	Interna	X
	De Cumplimiento	
	Específica	
	De Seguimiento	

FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME	Día:	<u>28</u>	Mes	11	Año	<u>2025</u>
-------------------------------------	-------------	------------------	------------	-----------	------------	--------------------

Aspecto Evaluable (Unidad Auditable):	Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas
Líder de Proceso / Jefe(s) Dependencia(s):	Ing. HECTOR DAVID PARADA SÁNCHEZ Secretario Infraestructura y Obras Públicas Ing. YEIMY MARIANA VARGAS MUÑOZ Directora de Construcciones y Supervisión Arq. MARTÍN ALBERTO BAJTISTA MORIONES Director Estudios y Diseños
Objetivo de la Auditoría:	Analizar los procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública • Procedimiento de Alquiler de Maquinaria • Procedimiento Solicitudes de Mantenimiento de bajo impacto • Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial • Procedimiento Supervisión de Estudios y Diseños • Seguimiento Indicadores • Seguimiento Mapa de Riesgos • Revisión del Normograma • Revisión de Gestión Documental • Revisión estado PQRS • Listado Estado de Contratación Vigencia 2025 (Tabla Excel con información número de contrato, contratista, objeto, fecha de inicio, fecha de terminación, adiciones, prorrogas, valor y estado del contrato) • Comités • Políticas • Avance Metas Plan de Desarrollo Cajicá Ideal 2024 -2027
Alcance de la Auditoría:	La Auditoría se enfocará en las operaciones de los procedimientos antes mencionados, realizados entre el 01/01/2025 y el 30/09/2025



del Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas

Constitución Política de Colombia

Ley 1150 de 2007 "por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos".

Ley 1562 del 11 de julio de 2012; "Por lo cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional"

Ley 1712 de 2014. "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".

Ley 80 de 1993 "Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública".

Ley 87 de 1993. "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones".

Ley 136 de 1994: Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.

Ley 594 de 2000. "Ley General de Archivos"

Ley 1755 del 2015: "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Acuerdo 12 de 2020 "por medio del cual se adopta el estatuto tributario y de otras rentas de Cajicá."

Acuerdo Municipal N° 06 de 2022 "Por medio del cual se establece la estructura administrativa de la administración municipal de Cajicá nivel central-alcaldía, se señalan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones".

Acuerdo Municipal 001 de 2024. "POR EL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL "CAJICÁ IDEAL 2024 - 2027"

Decreto 19 de 2012 "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"

Decreto 1510 de 2013 "Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública".

Resolución No. 1096 de 17 de noviembre de 2000 "por la cual se adopta el reglamento técnico para el sector de agua potable y

Criterios de la Auditoría:

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

	<p>saneamiento básico - Ras."</p> <p>Resolución 1050 de 2004. "por la cual se adopta el manual de señalización vial - dispositivos para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclorrutas de Colombia, de conformidad con los artículos 5°, 113, 115 y el parágrafo del artículo 101 de la ley 769 del 6 de agosto de 2002".</p> <p>Norma sismo resistente NRS - 10; "Por la cual se establece el reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente".</p> <p>NTC 4595 y 4506 Esta norma establece los requisitos para el planeamiento y diseño físico-espacial de nuevas instalaciones escolares.</p> <p>Plan Anual de Auditorias de Gestión basado en riesgos vigencia 2025</p>
--	--

Reunión de Apertura					Ejecución de la Auditoría				Reunión de Cierre						
Día	11	Mes	11	Año	2025	Desde	11/11/2025 D/M/A	Hasta	18/11/2025 D/M/A	Día	28	Mes	11	Año	2025

Jefe Oficina de Control Interno	Omar Giovanni Sánchez Nova
Auditor Líder	Omar Giovanni Sánchez Nova – Auditor Líder Gladys Mancera González – Equipo Auditor

METODOLOGÍA:

1. En el contexto de las competencias asignadas a la Oficina de Control Interno del municipio de Cajicá, Cundinamarca y en cumplimiento de su rol de supervisión y evaluación, se llevó a cabo una auditoría en el marco del Plan Anual de Auditoría correspondiente a la vigencia 2025. Este proceso se centró en verificar el cumplimiento de los criterios definidos en el presente informe.

Además, la auditoría se ejecutó con el objetivo de contribuir a la gestión municipal, identificando oportunidades de mejora que favorezcan la continuidad de los procesos. Por lo tanto, se realizaron las siguientes actividades, dirigidas a garantizar el seguimiento establecido en este informe.

2. Planificación de la auditoría.
3. Se remitió Carta de Compromiso de Auditoría Interna de fecha 04/11/2025, a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, comunicando programación de la auditoría interna al Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas.
4. El día 11 de noviembre de 2024 se dio inicio a la auditoría del Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, donde se presentó el Plan de Trabajo, detallando objetivo de la auditoría, criterios, alcance, auditores y se coordinó la identificación de las personas que entregarán la información, horarios y cuál será el procedimiento para solicitarla.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

5. los días 11 al 18 de noviembre se llevó a cabo la auditoría al Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, donde se entrevistaron a los siguientes funcionarios: Ing. Yeimy Mariana Vargas Muñoz, César Navarrete Acero, Hernán Ricardo Cuervo López, Mónica María Alvarado Forero y Martín Alberto Bautista Moriones.

RESUMEN EJECUTIVO:

La Auditoría Interna desempeña un papel importante en la gestión de la Administración Municipal. Entre sus funciones están las de identificar riesgos potenciales y oportunidades de mejora, además de prevenir errores en los procesos. Su labor es crucial, ya que ofrece una evaluación independiente y objetiva de los controles implementados.

El principal objetivo de la Auditoría Interna es proporcionar información precisa sobre el funcionamiento integral del sistema. Esto facilita a la Alta Dirección la toma de decisiones orientadas a mejorar la eficiencia en la gestión administrativa y asegura el cumplimiento adecuado de los objetivos y obligaciones establecidos.

Durante la auditoría al Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se siguieron las normas de auditoría generalmente aceptadas para garantizar su validez y confiabilidad. El enfoque principal de la auditoría fue analizar los procedimientos del Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, incluyendo los procedimientos: Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, Procedimiento de Alquiler de Maquinaria, Procedimiento Solicitudes de Mantenimiento de bajo impacto, Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial, Procedimiento Supervisión de Estudios y Diseños, Indicadores, Seguimiento Mapa de Riesgos, Revisión del Normograma, Revisión de Gestión Documental, Revisión estado PQRS, Estado de contratación 2025 y Avances a las metas del Plan de Desarrollo, entre otros.

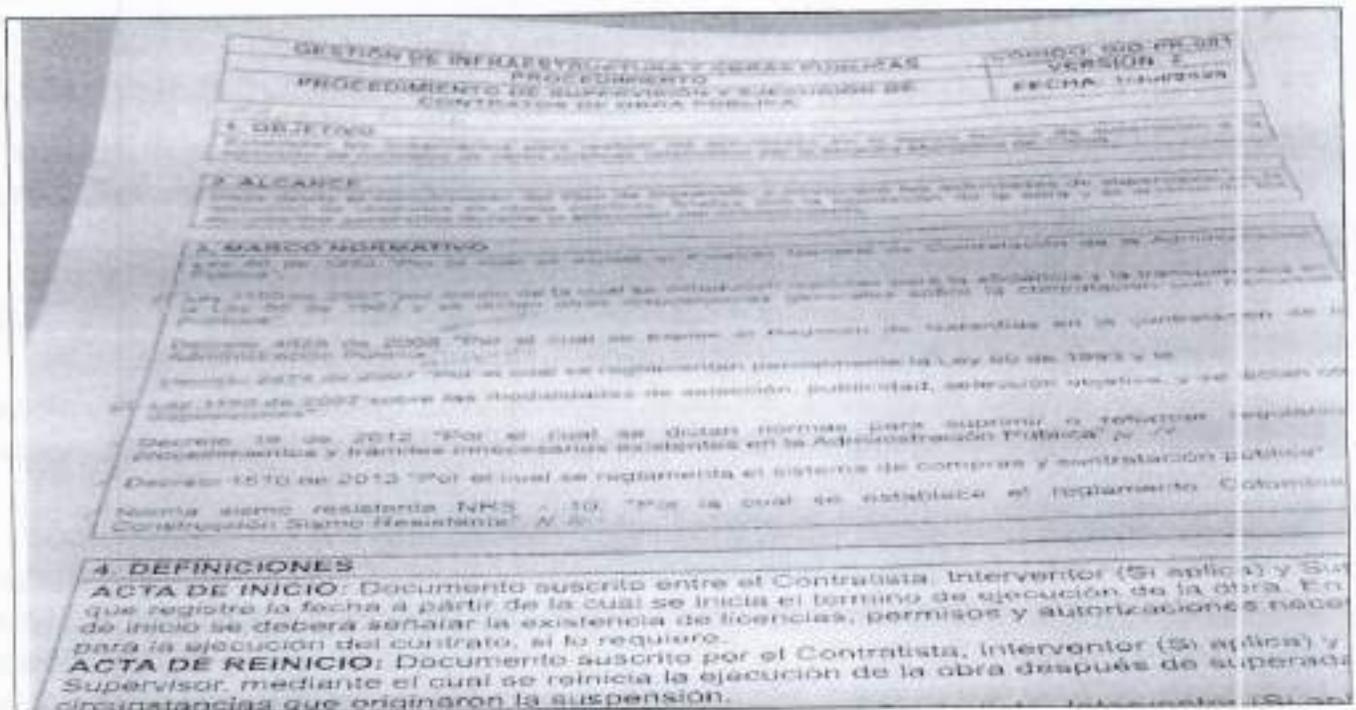
Durante el proceso de auditoría, la Oficina de Control Interno sigue el ciclo PHVA, que comprende las etapas de Planear, Hacer, Verificar y Actuar. Antes de iniciar la auditoría, se elabora un Plan de Auditorías que establece los objetivos y responsabilidades de cada auditoría. Este plan es aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno y se modifica según sea necesario durante su implementación.

DESARROLLO DE LA AUDITORIA:

- **Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública**

El objetivo del procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública consiste en establecer los lineamientos para realizar el acompañamiento técnico en la supervisión de los contratos de obras públicas de la Alcaldía Municipal de Cajicá, desde su alineación con el Plan de Desarrollo hasta la liquidación de la obra y el archivo de la documentación generada.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FE 3/2025



Fuente: Isolucion

Durante la revisión del formato Código: GIO-PR-001, Versión: 2, Fecha: 1/Jul/2025, correspondiente al Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra, se evidenció que en el marco normativo del documento se encuentra registrada de manera repetida la Ley 50 de 2007.

Así mismo, se identificó que los [], de acuerdo con la verificación realizada en fuentes oficiales. De igual manera, los Decretos 19 de 2012 y 1510 de 2013 y la Norma Sismo Resistente NSR-10, que resultan aplicables al procedimiento, no se encuentran registrados en el normograma institucional de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, pese a que son citados en el marco normativo del formato revisado.

Posteriormente durante la auditoría al Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, se evidenció en Isolución que el formato CODIGO: GIO-PR-001, fue actualizado con VERSION: 3 FECHA: 7/Nov/2025, donde a pesar de la actualización continúa el Marco Normativo con las evidencias arriba descritas.



Fuente: Isolucion

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

En atención a lo contemplado en el marco normativo del procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contrato de Obra Pública, desde al Oficina de Control Interno se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar la actualización del formato GIO-PR-001 en lo referente al marco normativo, con el fin de:

1. Eliminar la duplicidad de la Ley 50 de 2007.
2. Retirar o reemplazar las normas y decretos derogados (Decretos 4828 de 2008, 2474 de 2007), conforme a la normatividad vigente.
3. Incluir el Decreto 19 de 2012, el Decreto 1510 de 2013 y la Norma Sismo Resistente NSR-10 en el normograma institucional, asegurando coherencia entre los documentos normativos que sustentan los procedimientos de la Secretaría. **(R.1)**

En relación con las actividades establecidas en el procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, para verificar el cumplimiento de dicho procedimiento, se revisó el Contrato de Obra Pública No. 006 de 2024, suscrito el 23 de diciembre de 2024 e iniciado en enero de 2025, en el cual, según información suministrada por el profesional que atendió la auditoría, se evidenció lo siguiente:

Se elaboró y suscribió el Acta de Inicio junto con el Secretario de Infraestructura y Obras Públicas, el contratista y la Directora de Construcciones y Supervisión. Para el caso que nos ocupa, se verificó la existencia del Acta de Inicio No. 001, fechada el 23 de diciembre de 2024, en la cual consta como dependencia responsable la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas. En dicha acta se establece que se trata de un contrato de obra pública para el mejoramiento de la infraestructura comunal en el marco de los presupuestos participativos, contando con CDP y registro presupuestal con fecha del 18 de septiembre de 2024.

Asimismo, el acta incluye el nombre e identificación del contratista, el valor del contrato, las fechas de suscripción, inicio y terminación, el plazo contractual, la garantía y los supervisores designados. En cuanto a las garantías, se relaciona el número de la póliza, los amparos correspondientes, el valor asegurado y su vigencia, todo debidamente diligenciado y firmado. En consecuencia, se concluye que se cumplió con todos los requisitos establecidos para la suscripción del Acta de Inicio.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

contractual. Adicionalmente, se contemplan otras pólizas asociadas a la etapa precontractual, como las de seriedad y cumplimiento del oferente.

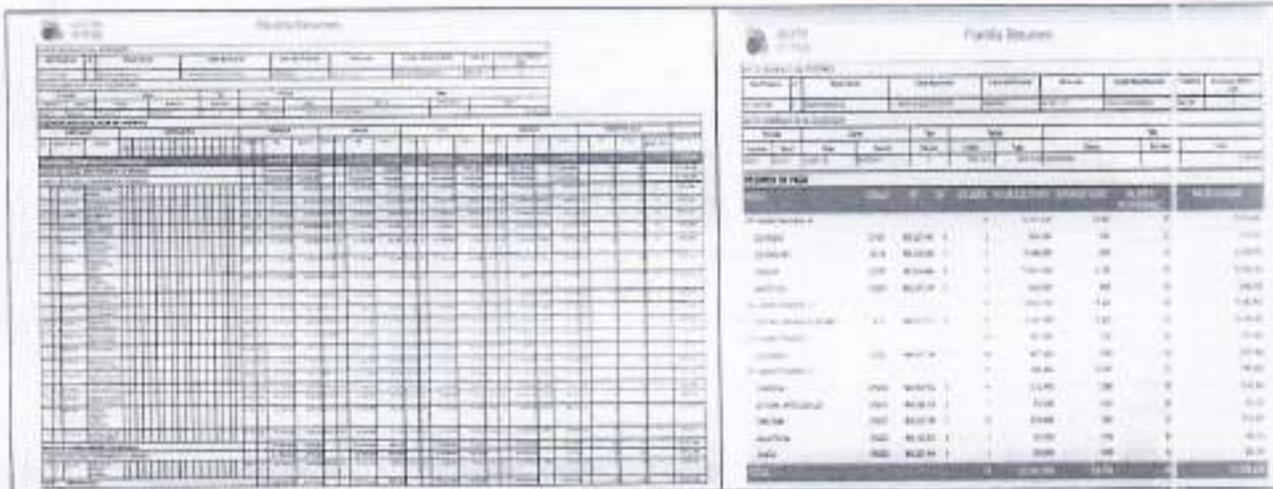


Fuente: Secop II

Al inicio del contrato, el contratista deberá presentar las hojas de vida del personal asignado, de acuerdo con lo establecido en los pliegos de condiciones (sean o no pliego tipo). Si durante la ejecución del contrato se requiere realizar un cambio de personal, el contratista deberá solicitarlo formalmente y cumplir con los requisitos definidos en el pliego. Cuando aplique, dicha sustitución deberá contar con el aval de la interventoría y la aprobación mediante el formato GIO-FM-020.

De acuerdo con la información obtenida durante la auditoría, en los procesos regidos por pliego tipo el contratista dispone de cinco días para realizar dicha solicitud, conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones. En el caso evaluado, se verificó que los profesionales inicialmente presentados se mantienen, por lo cual, para el contrato de obra pública objeto de auditoría, no se requiere adjuntar nuevamente las hojas de vida.





Fuente. Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Respecto a convocar y socializar con la comunidad del área de influencia las características del proyecto previo al inicio de su ejecución, así como levantar y suscribir el acta de vecindad correspondiente, con el fin de registrar las condiciones de los predios e infraestructuras ubicados en dicha área de influencia.

Para el caso concreto del contrato de obra seleccionado para la auditoría y tratándose de un contrato de obra pública orientado al mejoramiento de la infraestructura comunal en el marco de los Presupuestos Participativos, según manifestación del profesional auditado, esta actividad no aplica. Esto se debe a que las reparaciones y mejoras correspondieron exclusivamente a adecuaciones internas dentro de los inmuebles intervenidos, sin generar afectación a propiedades vecinas ni al entorno inmediato.

En consecuencia, no se requería adelantar procesos de socialización con la comunidad, ni elaborar actas de vecindad, dado que la naturaleza de la obra no implicaba alteraciones externas, impacto en terceros o posibles controversias con residentes del sector y, que en el evento de tratarse de trabajos en edificios públicos, se hacen reuniones con los funcionarios que tengan responsabilidad directa.

En la actividad que tiene que ver con la convocatoria a los comités de seguimiento a la ejecución del contrato con las partes interesadas (contratista, supervisión y/o interventoría), utilizando para ello el formato de *Acta de Comité de Obra*. De acuerdo con la información suministrada durante la auditoría, en el desarrollo del contrato se programan periódicamente Comités de Obra o reuniones de seguimiento, de los cuales siempre se elabora el acta correspondiente.

Cada acta debe incluir, como mínimo: fecha, consecutivo, objeto, orden del día, temas tratados, compromisos adquiridos y firmas de los asistentes. Este procedimiento se evidenció en las actas revisadas durante la auditoría, las cuales cumplen con dichos requisitos formales.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

En el marco de la presente auditoría al Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, se verificó además que, según la necesidad del proyecto, se realizan comités internos para apoyar el seguimiento técnico y administrativo. Asimismo, los Comités de Obra se llevan a cabo con una periodicidad semanal, permitiendo un control oportuno sobre el avance de las actividades y el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Otra de las actividades inmersas en el procedimiento de supervisión y ejecución del contrato de obra consiste en elaborar un balance inicial del contrato tras revisar los diseños aportados y durante la ejecución, actualizar el balance y la programación para prever y corregir posibles inconvenientes; según información suministrada por los auditados, este balance será requisito para cada acta de pago, para ello se requiere solicitar la programación inicial de la obra y sus ajustes por modificaciones, suspensiones, adiciones o prórrogas y su seguimiento será requisito para cada acta de pago.

En el marco de la auditoría se verificó que, conforme a las obligaciones del supervisor, el balance inicial constituye un insumo técnico esencial para planificar de manera adecuada la ejecución del contrato. Este balance incluye la revisión de los diseños, planos, memorias de cálculo y especificaciones técnicas aportadas según corresponda.

El objetivo del balance inicial es identificar, antes de iniciar la obra, posibles riesgos técnicos, incompatibilidades entre diseños, cantidades requeridas, necesidades de ajuste o condiciones de campo que puedan afectar la ejecución. Su elaboración permite establecer una línea base realista para la programación física y financiera del proyecto, de igual forma se evidenció que durante la ejecución contractual es responsabilidad del supervisor actualizar dicho balance cada vez que se presenten modificaciones relevantes, tales como ajustes de diseño, cambios en cantidades de obra, eventos imprevistos, o decisiones técnicas adoptadas en comités. Este documento actualizado debe ser coherente con el avance real del proyecto y constituye un requisito indispensable para tramitar cada acta de pago, en tanto permite verificar la correspondencia entre lo ejecutado, lo programado y lo presupuestado.

La auditoría evidenció que este paso es crítico para la correcta administración contractual, ya que contribuye a anticipar retrasos, identificar impactos presupuestales y asegurar que la obra se ejecute conforme a los lineamientos técnicos definidos. También se observó que, cuando el balance no se

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEI3/2025

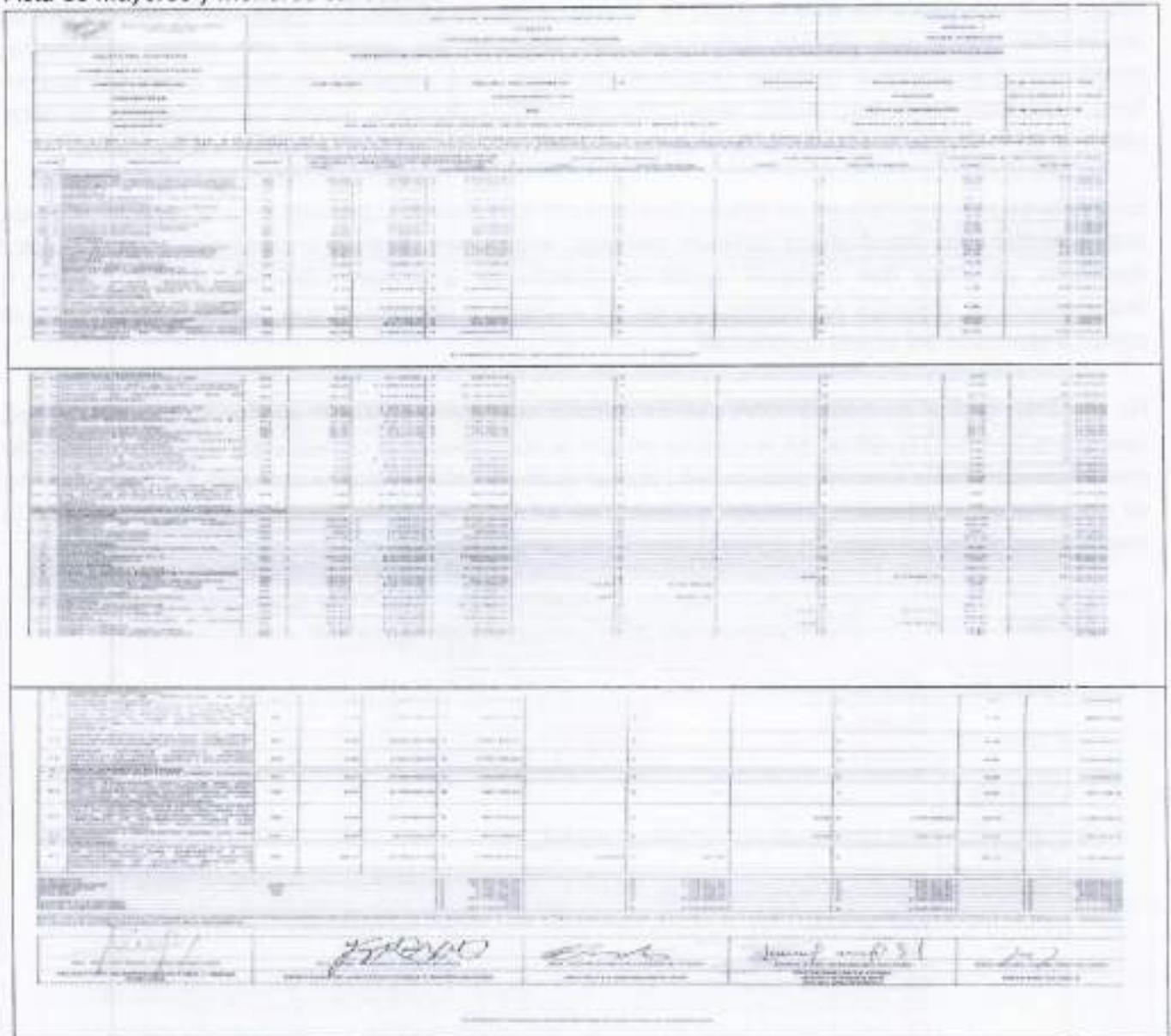
actualiza oportunamente, se incrementan los riesgos de inconsistencias entre el avance físico y el soporte documental del contrato.

De igual forma, en el proceso auditado se confirmó que la programación inicial de la obra constituye una herramienta de control fundamental para garantizar que el contratista organice y planifique adecuadamente las actividades, asignando tiempos, recursos y personal conforme a los hitos establecidos en el contrato.

El supervisor debe solicitar esta programación desde el inicio del contrato y verificar que cumpla con los requisitos técnicos y metodológicos establecidos, tales como:

- Cronograma detallado de actividades (ruta crítica o diagrama equivalente).
- Programación financiera por periodos.
- Asignación de recursos (mano de obra, maquinaria, materiales).
- Identificación de actividades críticas y dependencias.
- Cronograma de suministros y entrega de materiales, cuando aplique.

Acta de mayores y menores cantidades



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Durante la auditoría se constató que cualquier ajuste a esta programación derivado de suspensiones, reinicios, adiciones, prórrogas o actos administrativos que modifiquen el alcance, debe ser solicitado formalmente por el supervisor y entregado por el contratista dentro de los plazos establecidos.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

El seguimiento a la programación, junto con el balance actualizado del contrato, es obligatorio para la expedición de cada acta de pago, dado que permite:

- Comparar el avance real con el previsto.
- Verificar la existencia de retrasos y sus causas.
- Determinar la ejecución porcentual de las actividades.
- Sustentar técnica y financieramente los pagos.
- Identificar medidas correctivas oportunas.

Igualmente, se evidenció que el cumplimiento riguroso de esta obligación facilita la trazabilidad de la ejecución y fortalece el control interno del contrato, reduciendo riesgos como desviaciones significativas del cronograma, costos adicionales injustificados o falta de correspondencia entre la obra ejecutada y los pagos solicitados.

En cuanto a la identificación de modificaciones en las condiciones contractuales, de acuerdo con la información recopilada durante la auditoría, el procedimiento establecido inicia con la elaboración de un estudio previo que permite determinar con precisión los aspectos que deben adicionarse, modificarse o ajustarse al contrato. Dicho estudio tiene como propósito identificar elementos que no fueron previstos en la fase inicial, tales como imprevistos técnicos, ajustes en cantidades de obra, cambios en las especificaciones o situaciones no detectadas durante la formulación del proyecto.

Este análisis previo constituye un insumo fundamental para decidir si procede o no la expedición de un acto administrativo modificatorio (adición, prórroga, suspensión, reinicio o modificación del alcance). Asimismo, garantiza que cualquier ajuste al contrato se encuentre justificado técnica, jurídica y financieramente, evitando así modificaciones sin sustento o decisiones que puedan comprometer la correcta ejecución del objeto contractual.

No obstante, para el contrato de obra pública seleccionado como objeto de auditoría, se evidenció que este procedimiento no aplica, en la medida en que la obra ejecutada corresponde a intervenciones de menor complejidad y cuantía, propias del mejoramiento de infraestructura comunal. En este caso, no se presentaron imprevistos, cambios sustanciales en el alcance, ni situaciones que justificaran la modificación de las condiciones contractuales inicialmente pactadas.

		GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO: GEM-FM-024
		FORMATO	VERSIÓN: 02
		ESTUDIO PREVIO PARA ADELANTAR PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA - SUBASTA INVERSA	FECHA: 27/JUN/2024
CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN GENERAL			
1. Identificado de inclusión en el Plano de Proyecto:	BIOR-027 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LOS BAÑOS PÚBLICOS EN USO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE CAJICA Código: 202421280088	2. PALICIA IDEAL EN CULTURA "BIOKASAXA" CORRANZA Y SU TERNAL	
1.1. Meta del Plan de Desarrollo:	Subsección: 2. PALICIA IDEAL EN CULTURA "BIOKASAXA" CORRANZA Y SU TERNAL Sector: 21. SERVICIOS COMUNITARIOS Indicador de resultado: Garantizar el 100% el buen estado de la infraestructura de la Alcaldía Municipal. Programa: 14. CAJICA CON CIUDADANOS Producto: 1400001 y 1400002 Indicador: 1400001 y 1400002 Producto: 1400001 y 1400002		
2. Fecha de elaboración del estudio previo:	04 DE JULIO DE 2025		
3. Nombre del funcionario que diligenció el estudio previo:	MRS. HECTOR DAVID PARADA SANCHEZ Secretario De Infraestructura y Obras Públicas		
4. Dependencia adscrita:	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		
5. Tipo de Contrato:	CONTRATO DE SUMINISTRO		
6. Descripción de la necesidad:	CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER Que la misión del Municipio de Cajica es cumplir las funciones que le establece la Constitución Política y las leyes, prestar los servicios públicos que le sean asignados, garantizar los derechos inherentes al progreso social, promover el desarrollo social, cultural y de la calidad de vida de sus habitantes, mediante la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos y la gestión de los servicios a su cargo y el contrato a celebrarse se relaciona con esta misión porque contribuye a la ejecución del proyecto de mejoramiento, mantenimiento, adecuación y restauración de los diferentes sectores y demás equipamientos públicos de propiedad o a cargo del municipio de Cajica. La Constitución Política, entendida como norma suprema y fundamental de la que se desprende toda la normatividad jurídica aplicable en el territorio nacional, ha establecido como fin esencial del estado: "servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes." Así mismo, el artículo 209 establece que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, meritoriedad, eficacia, economía, orden, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Las autoridades administrativas deben cumplir sus obligaciones con el máximo cumplimiento de las		

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Adicionalmente, se constató que este tipo de análisis resulta más relevante en contratos de mayor envergadura, donde la complejidad técnica incrementa la probabilidad de requerir ajustes durante la



- Cálculo detallado de los valores adicionales, incluyendo cantidades de obra, análisis de costos y proyecciones financieras.
- Certificación de Disponibilidad Presupuestal (CDP) emitida por la Secretaría de Hacienda, que garantice la existencia de recursos.
- Registro Presupuestal (RP) que formaliza el compromiso del gasto y permite ejecutar la modificación contractual.

En el marco de la auditoría, se determinó que la ausencia de estos soportes puede derivar en riesgos significativos, tales como incumplimiento de normas presupuestales y contractuales, posibles hallazgos fiscales y la eventual invalidez de los actos administrativos que modifican el contrato. Por ello, su verificación, conservación y archivo dentro del expediente contractual constituye una obligación que recae en el supervisor, el área contratante y las dependencias financieras competentes.

Asimismo, se evidenció que, en caso de surgir ítems no previstos dentro del alcance inicial del contrato, el contratista debe presentar la correspondiente solicitud de inclusión, soportada en análisis de precios unitarios (APU). Cuando no existan precios referenciados en la base ICCU, se deben aportar tres cotizaciones comparativas que sustenten el valor propuesto. Estos documentos deben ser revisados y avalados por la interventoría, cuando aplique, antes de iniciar cualquier trámite administrativo o financiero.

Durante la ejecución de la obra, es obligatorio realizar un seguimiento y control permanente a las condiciones de clima, seguridad industrial, equipos y personal, por cuanto estos factores inciden directamente en el avance, la calidad y la continuidad de las actividades constructivas.

El supervisor debe llevar un registro sistemático de las condiciones climáticas que puedan afectar el desarrollo de la obra, tales como lluvias, tormentas, altas temperaturas o alertas ambientales, dejando evidencia en informes diarios o bitácoras, toda vez que estos eventos pueden justificar ajustes en la programación o la adopción de medidas preventivas.

Verificación de Condiciones Climáticas

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		SECRETARÍA DE HACIENDA	
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		SECRETARÍA DE HACIENDA		SECRETARÍA DE HACIENDA	
VERIFICACIÓN DE CONDICIONES CLIMÁTICAS					
FORMA DE CONTROL DE CONDICIONES CLIMÁTICAS EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS					
CONTENIDO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS					
CONTENIDO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS					
CONTENIDO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA OBRA, EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS					
ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR	UNIDAD	CANTIDAD	COMENTARIOS
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

En materia de seguridad industrial y salud en el trabajo, el control debe incluir la verificación del cumplimiento de los protocolos establecidos en el plan de seguridad del contratista, el uso adecuado de elementos de protección personal (EPP), las capacitaciones impartidas al personal, la señalización del área de trabajo y la mitigación de riesgos asociados a las labores propias de la obra. Cualquier incidente, accidente o condición insegura debe ser reportado y gestionado oportunamente.



el cumplimiento de este procedimiento. Una vez solucionadas las circunstancias que motivaron la suspensión, se elaboró el Acta de Reinicio, documento que fue aportado como evidencia y que contiene la información necesaria para retomar formalmente las actividades de obra.

Acta de Reinicio

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

La auditoría resalta que la correcta elaboración y archivo del acta de reinicio es fundamental para garantizar la continuidad técnica y administrativa del contrato, así como para mantener la trazabilidad de los tiempos, las modificaciones y el control sobre el avance del proyecto. Este paso asegura la reactivación ordenada de las actividades y reduce riesgos asociados a inconsistencias en la programación, pagos no procedentes o disputas contractuales posteriores.

Igualmente se recibió información dentro de la auditoría, donde se explicó que para la realización de cualquier pago, el contratista debe presentar la totalidad de los documentos establecidos en el listado de chequeo definido en el contrato y en los procedimientos institucionales. Estos documentos deben ser tramitados por el contratista de obra y cuando exista interventoría, deben contar con el aval técnico y administrativo de la misma, certificando que las actividades ejecutadas cumplen con las especificaciones contractuales y que el avance reportado es real y verificable.

Lista de Chequeo

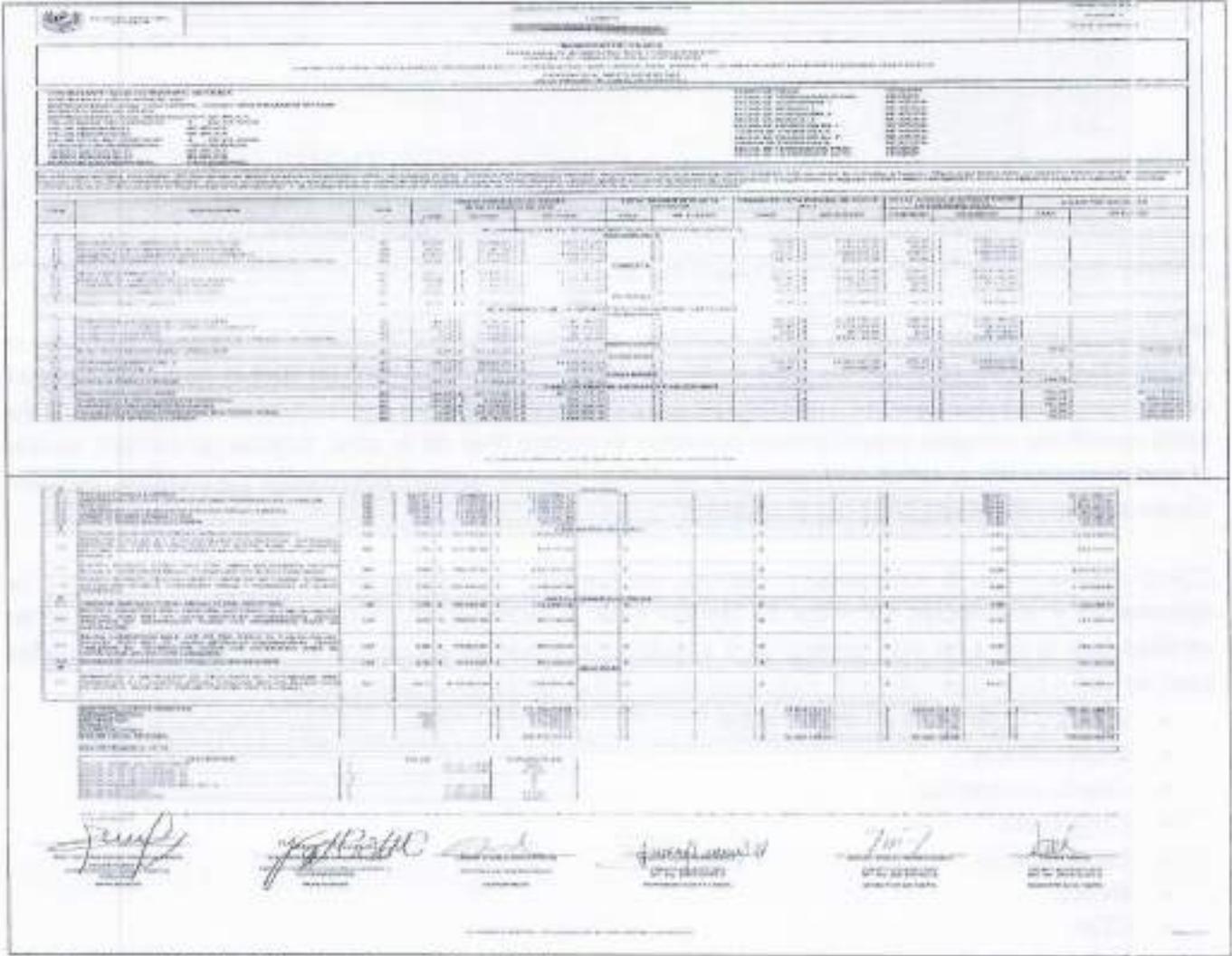
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

El mismo procedimiento aplica para los pagos correspondientes al contrato de interventoría, en los cuales dicha firma o profesional debe aportar sus propios soportes, entre ellos: informes de actividades, certificaciones de cumplimiento, verificación de obligaciones contractuales, soportes de seguridad social y demás documentos requeridos por el área contractual y financiera.

Durante la auditoría se comprobó que este procedimiento constituye un control esencial para garantizar la legalidad y transparencia del proceso de pago, ya que evita desembolsos sin soporte, pagos anticipados o inconsistencias entre el avance físico y el financiero. Asimismo, se evidenció que el área contratante no debe procesar ninguna solicitud de pago que no se encuentre debidamente soportada, revisada y aprobada por las instancias responsables.

Al finalizar cada periodo establecido para el cobro, el contratista debe entregar el acta parcial de obra, acompañada de las memorias de cálculo, planos, mediciones y demás soportes técnicos debidamente avalados por la interventoría, cuando esta exista. Asimismo, debe aportar todos los documentos exigidos en el listado de chequeo, los cuales permiten verificar la correspondencia entre el avance físico ejecutado y el avance financiero solicitado. Una vez revisada y validada esta documentación, se procede a la firma del Acta Parcial de Pago (formato GCC-FM-013).

Acta parcial de obra



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Tras el momento de la auditoría, el profesional que atendió, manifestó que para la aprobación del pago, es requisito presentar el informe de supervisión, documento que certifica la verificación del avance y el cumplimiento del objeto contractual. Este informe debe ser presentado por:

- El Secretario de Infraestructura y Obras Públicas, cuando actúe como supervisor directo;
- La interventoría, en los contratos donde esta figura exista, o
- La supervisión de cortes de obra, en el caso de contratos que cuentan con interventoría externa y requieren validaciones periódicas por parte de la entidad.

La auditoría estableció que este proceso garantiza el adecuado control técnico, administrativo y financiero de los pagos, evitando desembolsos sin soporte, sobreestimaciones de obra o aprobaciones que no correspondan con la realidad del proyecto.

Informe de Supervisión y/o Interventoría

	GESTIÓN DE CONTRATACIONES	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA PERSONA JURÍDICA	FECHA: 28/FEB/2025

1. OBJETIVO
 Llevar a cabo las tareas de vigilancia de la ejecución contractual e informar al municipio de Cajicá acerca del desarrollo del mismo verificando el cumplimiento de las obligaciones contractuales e lo largo de su ejecución en desarrollo de las obligaciones legales contenidas en los artículos 83, 84 y siguientes de la Ley 1474 de 2011.

2. INFORMACIÓN DEL CONTRATO:

CIUDAD Y FECHA	21 de febrero de 2025
DEPENDENCIA	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
OBJETO	CONTRATO DE OBRAS PÚBLICAS PARA EL MANEJO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIARIA EN EL MUNICIPIO DE CAJICÁ
CONTRATISTA	GRUPO CONEAL SAS
NUMERO DE IDENTIFICACION	151. JESON CLAY HERNANDEZ MOYANO
RUBRO	NIT 900 870 667 9
CDP (Certificado de Dependencia Presupuestal)	CIC 2 989 990 DE CAJICA
VALOR DEL CONTRATO	21.2 4402001-2024051200010 2 3 2 02 02 000
FECHA SUSCRIPCIÓN CONTRATO	31.03.2024
FECHA DE INICIO	CDP 2024001508
FECHA DE TERMINACIÓN	\$ 222.433.134 M/TE
PLAZO DEL CONTRATO	6 DE DICIEMBRE DE 2024
REGISTRO PRESUPUESTAL	23 DE DICIEMBRE DE 2024
FORMA DE PAGO	22 DE MARZO DE 2025
SUPERVISORES	TRES (3) MESES
	2024004161
	La Alcaldía Municipal de Cajicá cancela el contrato al valor del presente contrato de la siguiente manera: El primer pago se efectuó una vez se haya avanzado mínimo el 20% de la obra y el 20% restante en pagos parciales hasta completar el 80% de ejecución de la obra y un último pago del 10% con el acta de liquidación de la obra.
	HECTOR DAVID PARADA SANCHEZ

Detalle de la ejecución del contrato.

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Por información aportada dentro de la auditoría, se debe coordinar y realizar la visita de obra con el contratista y cuando corresponda, con la interventoría, con el fin de verificar que la ejecución se haya desarrollado conforme a los lineamientos técnicos, administrativos y contractuales establecidos. Esta visita constituye un paso esencial para constatar el estado final de la obra, evaluar su calidad, revisar el cumplimiento del alcance contractual y confirmar que no existan actividades pendientes, defectos constructivos o observaciones por subsanar.

Como resultado de la información recibida, después de la verificación conjunta, se procede a la elaboración y suscripción del Acta de Recibo Final y Terminación, documento mediante el cual se certifica que la obra ha sido entregada a satisfacción y que se encuentra en condiciones adecuadas para su uso o puesta en servicio. Este acta debe incluir, entre otros elementos:

- Fecha y lugar de la visita de recibo.
- Dependencia.
- Objeto contractual.
- Contratista
- Identificación
- Rubro
- CDP
- Valor del Contrato
- Fecha de Suscripción
- Fecha de inicio y fecha de terminación

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEI/2025

- Plazo
- Registro Presupuestal
- Forma de pago
- Supervisores
- Relación de cantidades finales de obra.
- Registro fotográfico de la verificación.
- Observaciones técnicas, si las hubiere, y compromisos derivados.
- Firma de los asistentes.

Durante la auditoría se destacó que la correcta realización y documentación permite garantizar la conformidad de la obra, protege los intereses de la Administración Municipal y constituye un requisito indispensable para avanzar hacia las etapas posteriores del proceso contractual, como el pago final, la liquidación y el cierre administrativo del contrato.

Acta de Recibo Final y Terminación

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA		GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CODIGO: GCC-FM-016
		FORMATO	VERSIÓN: 02
		ACTA DE RECIBO FINAL Y TERMINACIÓN	FECHA: 21/MAR/2025

NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO	CDP 003-2024 - OBRA
ACTA No.	ACTA N° 008 DE RECIBO FINAL Y TERMINACION
CIUDAD Y FECHA DE LA PRESENTE ACTA:	CAJICA, 08 DE AGOSTO DE 2025
PERIODO DE LA PRESENTE ACTA	05 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 08 DE AGOSTO DE 2025
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS DE CAJICA.
RUBRO	81.3.5.4599016-2024251250054-2.3.02.02.008-252 / FUENTE 1.3.3.1.00 2.3.5.4599016-2024251250054-2.3.2.02.02.005-252 / FUENTE 1.3.3.0.00
CDP (Certificado de Disponibilidad Presupuestal)	CDP N° 2024501152 DEL 13 DE AGOSTO 2024 CDP N° 2025000006 DEL 02 DE ENERO 2025 CDP N° 2025000096 DEL 06 DE MAYO 2025
CONTRATISTA	INVERSIONES DAJUSÁNCHEZ S.A.S. MIGUEL ANTONIO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ NIT 905 833 372-3
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	C.C. 80.496.563 DE OHIA
VALOR DEL CONTRATO	QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS M/CTE (598.264.952.00)
VALOR DE LA ADICIÓN N° 01	DOSCIENTOS NOVENTA MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE (290.647.107.00)
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	OCCHOCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE DOS MIL CINCO CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (887.912.149.00)
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	05 DE DICIEMBRE DE 2024
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO	6 MESES
FECHA DE INICIO	05 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL	08 DE JUNIO DE 2025
FECHA DE PRORROGA N° 01	25 DE MAYO DE 2025

RECORDS DEL ESTADO D.A.	11-80- 12/07/2025	PRECIOS LABORES Y DE MATERIALES	8360 000 000 0	17/12/2024	21/03/2025
-------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------	------------	------------

VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS PAGOS EFECTUADOS POR PARTE DEL CONTRATISTA EN SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

Nombre de quien certifica	Luz Dalerme Vargas Bello
Nombre del representante legal	IGNON ILVAR HERNANDEZ MOYANO
Acta verificación en la que manifiesta	<input checked="" type="checkbox"/> X

4. OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS
Se evidencia el cumplimiento de las obligaciones descritas en el contrato, por lo cual no se formularon observaciones, respecto de este primer informe.

5. DOCUMENTOS ANEXOS:
Fotografía de seguridad social del mes de enero 2025
Firma del supervisor del contrato:

[Firma]
Secretario de Infraestructura y Obras Públicas
Ing. Róctor David Parada Sánchez.

[Firma]
YEIMY MARIANA VARGAS MUÑOZ
Directora de Construcciones y Supervisión SIOP

NOTA: Todas las observaciones reportadas presentadas por los subcontratistas o contratadores deberán apoyarse con la carpeta administrativa respectiva.

Elaborado por: Ing. César Correa Escobar, Ingeniero de Obra, Supervisor de Obra, Oficina de Construcciones y Supervisión SIOP.
Revisado por: Ing. Yenny Maldonado Vargas, Ingeniera de Obra, Supervisora de Construcciones y Supervisión SIOP.
Aprobado por: Ing. Róctor David Parada Sánchez, Secretario de Infraestructura y Obras Públicas.

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA Página 2 de 2

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Con respecto a las actas de vecindad, en el caso del contrato de obra pública auditado y según manifestación recibida durante la auditoría este requisito no aplica, dado que las intervenciones

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

realizadas correspondieron a adecuaciones internas en salones comunales, sin generar afectación alguna a predios o propiedades aledañas.

Dado que no hubo impacto sobre terceros, no se requirió la convocatoria de la comunidad ni la elaboración de actas de vecindad, procedimiento que usualmente se utiliza para dejar constancia del estado de los predios e infraestructura circundante antes del inicio de la obra y así, prevenir conflictos con los vecinos y garantizar la responsabilidad contractual frente a posibles reclamaciones.

La auditoría concluye que, en este contexto, la no aplicación del procedimiento de actas de vecindad es procedente y coherente con la naturaleza del contrato, en tanto las obras fueron internas y no afectaron el entorno ni la infraestructura vecina; no obstante, se recomienda documentar esta excepción en el expediente contractual como evidencia de que el requisito fue evaluado y determinado como no aplicable, fortaleciendo así la trazabilidad y el cumplimiento normativo del proceso. **(R.2)**

Una vez finalizadas todas las actividades contractuales, incluido el cumplimiento de las obligaciones de supervisión, entrega de obra, recepción final y pago de todas las certificaciones pendientes, se evidenció el Acta de Liquidación del contrato, la cual constituye el documento oficial mediante el cual se certifica que:

- La obra ha sido ejecutada conforme a los términos, condiciones y especificaciones contractuales.
- Se han cumplido todas las obligaciones contractuales y legales por parte del contratista y, en su caso, de la interventoría.
- Se han realizado los pagos definitivos, incluyendo adiciones, ajustes y certificaciones parciales, dejando saldos pendientes cero.
- Se verifican las garantías entregadas y de ser procedente, se documenta la devolución de pólizas o retenciones.
- Se registran observaciones finales, lecciones aprendidas o compromisos pendientes de seguimiento si aplican.

Acta de liquidación

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA		GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO: GEM-FM-022
		FORMATO	VERSIÓN: 02
		INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA	FECHA: 28/FEB/2025
ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO DE OBRA COMUNITARIA			
CITY Y FECHA	CAJICA DE LOS RIOS, FEBRERO DE 2025		
ACTA No.	ACTA No. 012 DEL LICIONAMIENTO		
PREDIO DE LA PRESENTE ACTA	DE LOS INCUMPLIDOS DEL 2024 AL 3 DE AGOSTO DE 2025		
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		
MUNICIPIO	C.D. C. 4000007-202405100010-2-3-0-00-00-001-1-3-3-00		
CDP (Certificado de Disponibilidad Permanente)	CDP No. 2025000788 - Añadido No. 01		
CONTRATISTA	GRUPO HONORIO S.A.S		
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	C.C. 900 570 887-8		
VALOR DEL CONTRATO	CIENTO DIEZ MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETENTA Y SEIS PESOS MILCIENTOS CINCUENTA Y TRES (100.742.576)		
VALOR ADICION	CIENTO DIEZ MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETENTA Y SEIS PESOS MILCIENTOS CINCUENTA Y TRES (100.742.576)		
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	CIENTO DIEZ MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETENTA Y SEIS PESOS MILCIENTOS CINCUENTA Y TRES (100.742.576)		
FECHA SUSCRIPCIÓN CONTRATO	18 DE DICIEMBRE DE 2024		
FECHA DE INICIO	18 DE DICIEMBRE DE 2024		
FECHA DE TERMINACIÓN	22 DE MARZO DE 2025		
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO	TRES (03) MESES		
FECHA DE SUSPENSIÓN No. 01	21 DE MARZO DE 2025		
TIEMPO DE SUSPENSIÓN No. 01	VEINTE (20) DIAS CALENDARIOS		
FECHA DE PROSECUA 01 A SUSPENSIÓN No. 02	10 DE ABRIL DE 2025		
TIEMPO DE PROSECUA 01 A SUSPENSIÓN No. 02	OCHO (08) DIAS CALENDARIOS		
FECHA DE RENUNCIO No. 01	24 DE ABRIL DE 2025		
FECHA SUSCRIPCIÓN DE CERTIFICACIONES DE LIQUIDACIÓN No. 01	28 DE FEBRERO DE 2025		



6	ACTA N° 10 DE CORTE N° 02 (33.85%)**	8119.866.000,00
7	VALOR EJECUTADO LIQUIDACIÓN (10,00%)**	969.377.821,00
8	VALOR TOTAL EJECUTADO (100%)**	8328.178.210,00
9	SALDO POR EJECUTAR (0,00%)	\$0,00

NOTA 1** Es preciso dejar claro, que el valor correspondiente al corte parcial No. 1 corresponde al porcentaje obtenido del cálculo del valor del corte sobre el valor total previo a la edición No. 1 realizada el 21 de abril de 2023. Por esta razón, se observa un porcentaje menor teniendo en cuenta la primera edición realizada. Es preciso dejar claro que el valor correspondiente al corte parcial No. 2 corresponde al porcentaje obtenido del cálculo del valor del corte sobre el valor total previo a la edición No. 1 realizada el 21 de abril de 2023. Por esta razón, se observa un porcentaje menor teniendo en cuenta la primera edición realizada.

NOTA 3** En el caso de corte N°3 se realiza la actualización del porcentaje del año No. 1 y 2, sobre el valor total del contrato, incluyendo de este número la edición No.1 realizada el 21 de abril del 2023.

ESTADO LEGAL:

De acuerdo con la aprobación del contrato, se verifica la existencia de los siguientes actos que sustentan el cumplimiento contractual:

NO. ACTA	FECHA	DESCRIPCIÓN
001	20 DE DICIEMBRE DE 2024	ACTA DE INICIO
002	16 DE FEBRERO DE 2025	ACTA N° 2 DE MAYORES Y MENORES N° 21
003	21 DE FEBRERO DE 2025	ACTA N° 03 DE CORTE N° 01
004	24 DE MARZO DE 2025	ACTA N° 04 DE CORTE N° 02
005	21 DE MARZO DE 2025	ACTA N° 05 DE SUSPENSIÓN N° 1
006	10 DE ABRIL DE 2025	ACTA N° 06 DE PRORROGA N° 1 A LA SUSPENSIÓN N° 1
007	21 DE ABRIL DE 2025	ACTA N° 07 DE RENUNCIO A LA SUSPENSIÓN N° 01
008	21 DE ABRIL DE 2025**	ACTA N° 08 DE MAYORES Y MENORES N° 22 MODIFICATORIO N° 01
009	11 DE JULIO DE 2025	ACTA N° 9 DE MAYORES Y MENORES N° 03

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Página 3 de 4

	OFICINA DE CONTROL INTERNO INSPECTOR INSTRUMENTACIÓN	CÓDIGO: GEM-FM-022 VERSIÓN: 02 FECHA: 28/FE 3/2025
--	--	--

OBSERVACIONES:

En concordancia con el presente Acta de Liquidación por quienes en ella intervinieron a sus cargos (DPO) para el momento de agosto de 2025.

ING. PABLO J. JARDINE BRINDO
ALCALDE MUNICIPAL DE CAJICÁ

ING. NECTOR DAVID PARADA BANCHEZ
SECRETARIO DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

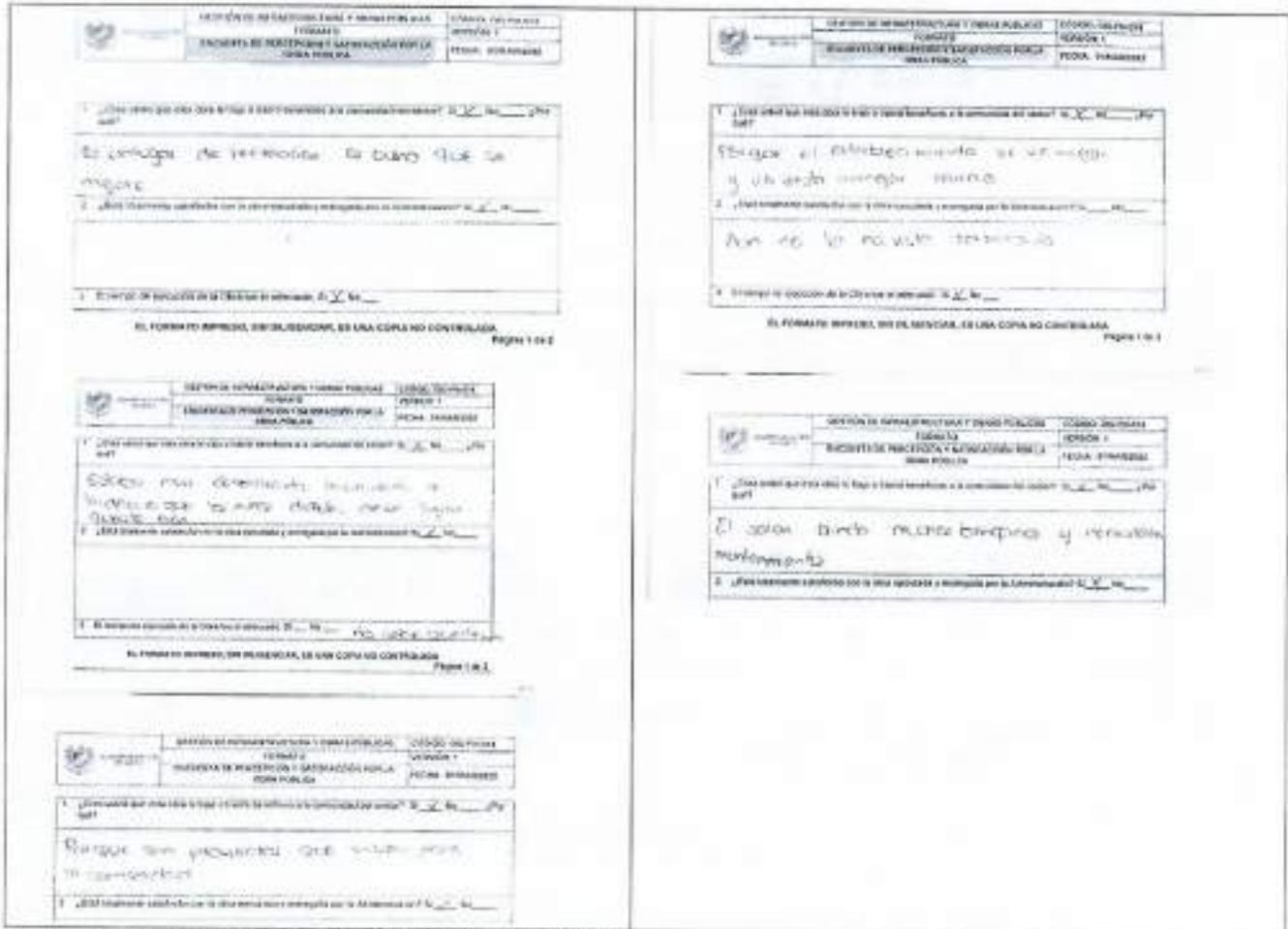
INGENIERO HENRIQUE SAEZ
NIT. 991.928.951-2
CIUDAD DE SAN FERNANDO, BOYACÁ

El presente documento es una copia impresa de un documento electrónico. Para mayor información consulte el sitio web de la Oficina de Control Interno de la Alcaldía Municipal de Cajicá.

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Finalmente, se informó dentro de la auditoría que dentro del procedimiento de supervisión y ejecución de contratos de obra pública, una vez completadas todas las actividades de obra, pagos, recepción final y liquidación, se procede a la entrega formal de la obra a la comunidad beneficiaria. Este acto tiene como propósito garantizar que los usuarios finales puedan disponer de la infraestructura en condiciones adecuadas y que la obra cumpla con su función social y los objetivos para los cuales fue contratada.

Adicionalmente, se implementa la aplicación de encuestas de percepción entre los beneficiarios, con el fin de evaluar el impacto de la obra en la comunidad, identificar niveles de satisfacción y recoger observaciones o sugerencias que puedan servir como insumo para futuros proyectos, como evidencia de cierre del contrato, actividad que durante la auditoría se evidenció su cumplimiento.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Durante la auditoría al Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, la Oficina de Control Interno revisó la documentación contractual del Contrato de Obra Pública COP-006-2024. En esta verificación se evidenció que el formato de Acta de Inicio presenta una inconsistencia en su diligenciamiento, dado que en la casilla correspondiente al valor del contrato se registró nuevamente el objeto del contrato, en lugar de consignar el valor total pactado, por lo que se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas que mediante la elaboración de un documento aclaratorio suscrito por las partes se deje constancia del valor correcto del contrato. **(R.3)**

Esta situación implica un error de tipo documental y de forma, que afecta la claridad y exactitud de un documento dentro del proceso contractual, dado que el acta de inicio constituye el soporte que acredita el inicio formal de obligaciones, el punto de partida para la ejecución técnica y financiera y uno de los documentos revisados para efectos de supervisión, pagos y auditorías posteriores.

Al no reflejarse adecuadamente la información contractual en documentos oficiales, especialmente en procesos de verificación presupuestal, control financiero y revisión de pagos, dado que la información errónea puede conducir a interpretaciones equivocadas sobre el valor del contrato o requerir aclaraciones adicionales, se produce un impacto en la calidad de los registros, toda vez que el acta de inicio es un documento base que debe contener información completa, veraz y coherente con el contrato principal.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FE 3/2025

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO: GOC-FM-016
	FORMATO	VERSIÓN: 03
	ACTA DE INICIO	FECHA: 21/MAR/2023
ACTA DE INICIO CONTRATO DE OBRA PÚBLICA 306.2024		
CIUDAD Y FECHA	CAJICA, 23 DE DICIEMBRE DE 2024	
ACTA No.	001	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	
OBJETO	CONTRATO DE OBRA PÚBLICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA COMUNAL EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	
RUBRO	3.3.5.4027001.7020251260010.2.3.3.02.02.006301.1.3.3.3.00.00 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2021. Resulta 1 Programa 1 Presupuesto Participativo en Capas administrativas ADMINISTRACIÓN CENTRAL. Objetivo de inversión 3.3.3.3.3.00.00 DESTINACIÓN ESPECÍFICA POR ADMINISTRATIVO	
CDP (Certificado de Disponibilidad Presupuestal)	00400100	
REGISTRO PRESUPUESTAL	004004101	
FECHA REGISTRO PRESUPUESTAL	18 DE DICIEMBRE DE 2024	
CONTRATISTA	GRUPO HONORAS SAS JHON LUIS HERNANDEZ MOYANO	
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	NIT: 905.570.557 S C.R. 3.008.055. Registrado en Cajica	
VALOR DEL CONTRATO	CONTRATO DE OBRA PÚBLICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA COMUNAL EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	
FECHA SUSCRIPCIÓN CONTRATO	18 DE DICIEMBRE DE 2024	
FECHA DE INICIO	23 DE DICIEMBRE DE 2024	
FECHA DE TERMINACIÓN	22 DE MAYO DE 2025	
PLAZO DEL CONTRATO	1765 HORAS HOMBROS	
GARANTÍA	SEGURO DEL ESTADO S.A.M	

• **Procedimiento de Alquiler de Maquinaria**

El procedimiento de alquiler de maquinaria regula desde la recepción de la solicitud hasta la prestación del servicio y el archivo de documentos, incluyendo las actividades de préstamo y alquiler para la comunidad y dependencias del municipio.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		CÓDIGO: GIC-PR-002
PROCEDIMIENTO DE ALQUILER DE MAQUINARIA		VERSIÓN: 1
		FECHA: 1/Mar/2022
1. OBJETIVO Establecer las actividades necesarias para el control de contratos y alquiler de maquinaria para el bienestar de la comunidad y dependencias del municipio.		
2. ALCANCE Este procedimiento aplica con la ejecución de la actividad, incluyendo las actividades de recepción y entrega de maquinaria, según con la prestación del servicio y el control de los documentos generados durante la ejecución de este.		
3. MARCO NORMATIVO Resolución 2002-2017 expedida por el Concejo Municipal de Cajica y el Acuerdo 12 de 2020.		
4. DEFINICIONES MINI CARGADOR: Es la máquina encargada del cargue y volteo del material utilizado para el mantenimiento de las vías. MOTONIVELADORA: Máquina encargada de realizar limpieza y conformación de las vías. RETROEXCAVADORA: Máquina utilizada para realizar excavaciones en terrenos. VIBRO COMPACTADOR: Equipo que se encarga de compactar y dar acabado a las vías. VOLQUETAS: Máquina de transporte de material necesario para la construcción de vías y el volteo de sobrantes.		
5. DETALLE DE ACTIVIDADES		
No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
		CONTROLES Y/O REGISTROS RELACIONADOS

Fuente: Isolución

El formato del procedimiento de Alquiler de Maquinaria, registrado en Isolución con CÓDIGO: GIC-PR-002, VERSIÓN: 1, FECHA: 1/Mar/2022, fue revisado durante la Auditoría de Control Interno. Se evidenció que en el Marco Normativo se menciona el Acuerdo 12 de 2020, el cual no se encuentra registrado en el normograma de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	CÓDIGO: GIO-PR-002
	PROCEDIMIENTO DE ALQUILER DE MAQUINARIA	VERSIÓN: 2
	PROCEDIMIENTO DE ALQUILER DE MAQUINARIA	FECHA: 11/Nov/2025

1. OBJETIVO
El objetivo es regular las actividades, requisitos y procedimientos requeridos para el alquiler de maquinaria y equipo de la maquinaria, para el uso puntual y/o periódico, operación y mantenimiento en beneficio de la comunidad y de las actividades productivas, de desarrollo del tejido productivo y económico de la zona, mejoramiento de infraestructura y atención de necesidades prioritarias de obras públicas.

2. ALCANCE
Este procedimiento aplica con la siguiente forma de la solicitud presentada por la comunidad, mediante las solicitudes de verificación de disponibilidad, mediante administrativa, designación, préstamo y alquiler de la maquinaria, del equipo al usuario en su caso. Excluye con la prestación efectiva del servicio, la verificación de conformidad y el archivo de los documentos generados durante todo el proceso.

3. MARCO NORMATIVO
El presente procedimiento se conforma en las siguientes normas legales y reglamentarias y se rige en la presente materia, la administración de obras públicas y la prestación de servicios a la comunidad, entre las cuales se destacan:

- Ley 80 de 1993. (Regula los contratos estatales y la acción contractual de los estados y servicios por parte de las empresas públicas)
- Acuerdo 12 de 2020. (Regula los contratos estatales y la acción contractual de los estados y servicios por parte de las empresas públicas)
- Decreto 1076 de 2015. (Regula el funcionamiento de las entidades del orden local, el orden de trámite, el procedimiento de contratación y el control de gestión de las entidades del orden local)
- Decreto 1076 de 2015. (Regula el funcionamiento de las entidades del orden local, el orden de trámite, el procedimiento de contratación y el control de gestión de las entidades del orden local)

4. DEFINICIONES
MINI CARGADOR: Es el vehículo que depende del sistema de tracción por motor, utilizado para el mantenimiento de las vías.
MOTONIVELADORA: Máquina utilizada para nivelar, compactar y compactación de las vías.
RETROCAMARONA: Máquina utilizada para compactar y compactación de las vías.
VIBRO COMPACTADOR: Equipo que se utiliza para compactar y nivelar las vías.
VOQUESTAS: Máquina de tracción de ruedas utilizada para la construcción de vías y el mantenimiento de las vías.

5. DETALLE DE ACTIVIDADES

Nº.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES Y/O REGISTROS RELACIONADOS
1	Recibir la solicitud. Se recibe la solicitud para alquiler de la maquinaria por parte de la comunidad, la cual puede ser radicada en la ventanilla única de atención al ciudadano ubicada en la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.	Secretaría (Comunidad) Subdirección (Ventanilla única y Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas)	Carta de solicitud de alquiler, donde se debe evidenciar el número del expediente, el número de solicitud, tipo de maquinaria alquilada, destino de alquiler.

Con fecha 11 de noviembre de 2025, se evidenció durante el desarrollo de la auditoría que el formato Código: GIO-PR-002 fue actualizado a la versión 2 del 11 de noviembre de 2025. En dicha actualización se observó nuevamente que ni el Acuerdo 12 de 2020 ni el Manual de Contratación, ambos establecidos como parte del marco normativo del procedimiento de Alquiler de Maquinaria, aparecen incluidos en el Normograma. Por lo tanto, se recomienda su incorporación en dicho normograma.(R.4)

Dentro de las actividades programadas para desarrollar este procedimiento se encuentran:

1. Recibir la solicitud de préstamo o alquiler de maquinaria, radicada en ventanilla o entregada al profesional encargado.
2. Verificar la solicitud mediante visita al sitio y revisión del tipo y duración de la actividad a realizar.
3. Informar al solicitante si la solicitud no puede ser atendida por falta de disponibilidad o por el tipo de labor, dando por finalizado el procedimiento.
4. Informar al usuario el valor a pagar según el tipo de solicitud y las observaciones de la visita, conforme al Acuerdo 12 de 2020.
5. Entregar en la Secretaría de Obras Públicas el comprobante de pago según las horas y tipo de maquinaria solicitadas.
6. Diligenciar el formato de préstamo y alquiler de maquinaria, registrando lugar, fecha y hora de ubicación de la máquina.
7. Programar la fecha y hora del servicio, verificando previamente el cronograma de mantenimiento de vías.
8. Ejecutar la labor solicitada con la maquinaria, bajo supervisión del profesional de la Secretaría de Obras Públicas.
9. Archivar los documentos generados durante la ejecución del procedimiento.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Durante la auditoría realizada al procedimiento de Alquiler de Maquinaria y tras la revisión de las actividades que lo soportan, se evidenció que en la presente vigencia únicamente se ha recibido una solicitud de préstamo de maquinaria.

En dicho caso, se observó que la usuaria no realizó el trámite conforme a lo estipulado en el procedimiento, ya que efectuó el pago del alquiler antes de radicar la solicitud, presentando ambos documentos (solicitud y recibo de pago) de manera simultánea. Cabe señalar que el recibo de pago tiene una vigencia de un (1) mes.

El funcionario responsable de realizar la visita manifestó que dispone de tres (3) días hábiles para efectuarla, con el fin de determinar el tipo de trabajo a realizar y el tiempo requerido para su ejecución.

De igual forma manifestó que de acuerdo con el procedimiento establecido, se deben cumplir con las siguientes etapas:

1. Realizar la solicitud formal del servicio.
2. Visita del Inspector de Obra, quien determina el tipo de maquinaria requerida, la cantidad de horas necesarias y la actividad a ejecutar.
3. Definir la fecha de ejecución del trabajo, para lo cual en el término de 3 días se debe realizar la visita y de una vez se le informa al solicitante en qué momento se le puede prestar la maquinaria.
4. Una vez establecida la disponibilidad, se notifica al usuario para que efectúe el pago del servicio el día anterior a la prestación.
5. Al día siguiente de atendida la solicitud, el usuario debe presentar el recibo de pago y en ese mismo momento, se debe diligenciar el formato de acta de visita, en el cual se consigne el grado de satisfacción del servicio.

Durante la revisión del procedimiento de alquiler de maquinaria, se evidenció que en el caso analizado la visita técnica previa al préstamo aún no se ha realizado. La usuaria presentó la solicitud de alquiler junto con el recibo de pago el 28 de octubre; sin embargo, al momento de la radicación no existía disponibilidad de maquinaria. Por esta razón, el funcionario encargado de efectuar la visita manifestó que la misma se llevará a cabo antes de la fecha de vencimiento del recibo, que corresponde al 27 de noviembre. No obstante, para dicha fecha el trámite ya debió haberse gestionado conforme a los plazos establecidos.

La situación descrita evidencia un retraso en la ejecución del procedimiento establecido para el alquiler de maquinaria, específicamente en la etapa de la visita técnica. Por lo cual con el fin de que la demora

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

no genere riesgos y afecte la satisfacción del usuario, se procura la realización de la visita en el menor tiempo posible.

Adicionalmente, el funcionario encargado del proceso manifestó que, en la mayoría de los casos, los usuarios interesados en este servicio consultan previamente las tarifas establecidas en el Estatuto Tributario (Acuerdo 012 de 2020) y al considerar que los costos son elevados, optan por contratar con proveedores particulares.

Desde la Oficina de Control Interno se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas ajustar el procedimiento de Alquiler de Maquinaria y aprobarlo en Resolución, de manera que se incorpore una actividad específica donde se establezcan los tiempos definidos para la realización de la visita, el proceso de alquiler de la maquinaria y la ejecución del trabajo solicitado, teniendo en cuenta que el recibo de pago tiene una vigencia de un mes y que el Inspector manifiesta disponer de tres días para efectuar la visita; sin embargo, dicho plazo no se encuentra contemplado en el procedimiento vigente, lo que también es válido para registro de control y seguimiento. (R.5)

- **Procedimiento Solicitudes de Mantenimiento de bajo impacto**

El procedimiento de Mantenimiento de Bajo Impacto establece las actividades mediante las cuales se reciben, registran, evalúan y ejecutan las solicitudes de mantenimiento de edificios y espacios públicos del municipio, remitidas por las diferentes Secretarías y dependencias de la Administración Municipal.



Fuente: Solucion

Según información recepcionada durante la auditoría, las solicitudes de mantenimiento de bajo impacto son aquellas que provienen de las diferentes Secretarías de la Administración Municipal y se remiten al profesional asignado a través de los canales de comunicación disponibles, por lo cual, dichas solicitudes se reciben por diversos medios, tales como correo electrónico, WhatsApp o de manera presencial, entre otros.

PEDIDO DE ALMACEN Y ASEO SIOF

Hector David Pineda Sánchez hector.david.pineda.sanchez@cajica.gov.co
 Pineda David Augusto Carlos Morales hector.david.pineda.sanchez@cajica.gov.co

28 de febrero de 2025, 11:04

Se solicita al proveedor que permita el uso de espacios públicos de las comunidades de Cajica y sus zonas dependientes.

Agradecemos realizar la encuesta de satisfacción al cliente al usuario con el fin de recibir sus comentarios y conocer sus opiniones, en el siguiente link:
<https://forms.gle/8tUdF7t4d3kxw8d7>


ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA
 HECTOR DAVID PINEDA SÁNCHEZ
 CERO 0077
 Secretaría de Infraestructura y Obras
 Pólican
 Secretaría de Infraestructura y Obras
 Pólican
 Alcaldía Municipal de Cajica
 C. 234 T. 2344
 Tel: 4011 593377 Ext: 6000

PEDIDOS DE ASEO Y ALMACEN.pdf

Hector David Pineda Sánchez hector.david.pineda.sanchez@cajica.gov.co
 Pineda David Augusto Carlos Morales hector.david.pineda.sanchez@cajica.gov.co

28 de febrero de 2025, 11:04

Final: Solicitud Prioritaria Arreglo Bajos Bede Bordo

Responde: 10/02/2025

Caro Gerente de Operación de Aseo:

En el marco de la gestión de los servicios públicos de las comunidades de Cajica y sus zonas dependientes, se solicita al proveedor que permita el uso de espacios públicos de las comunidades de Cajica y sus zonas dependientes.

Agradecemos realizar la encuesta de satisfacción al cliente al usuario con el fin de recibir sus comentarios y conocer sus opiniones, en el siguiente link:
<https://forms.gle/8tUdF7t4d3kxw8d7>


ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA
 HECTOR DAVID PINEDA SÁNCHEZ
 CERO 0077
 Secretaría de Infraestructura y Obras
 Pólican
 Secretaría de Infraestructura y Obras
 Pólican
 Alcaldía Municipal de Cajica
 C. 234 T. 2344
 Tel: 4011 593377 Ext: 6000



ERP Empresa de Servicios Públicos de Cajica S.S. E.S.P. - Sistema de Gestión de Calidad - Planillo de FOS, instrumento de planeación y control de actividades

Nº 0024

Orden de Servicio

Fecha: 28/02/2025

Orden de Servicio Nº: 0024

Item #	Cantidad	Unid.	Anterior	1999	2025	Observaciones	De conformidad con el artículo 1.º del Decreto 1074 de 2015

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Distrito: Cajica

Como resultado de esta fase del ciclo de mejoramiento:

Elaborado por: [Firma]

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025



Fuente. Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Según la información suministrada en la auditoría, luego de recibir la solicitud de mantenimiento de bajo impacto el funcionario responsable de esta actividad, procede a diligenciar el formato correspondiente, con el fin de establecer las actividades que conformarán dicho mantenimiento, para luego realizazr la visita.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Durante el proceso de auditoría se verificó que las solicitudes de mantenimiento de bajo impacto se reciben por distintos canales de comunicación, tales como correo electrónico, WhatsApp y requerimientos presenciales, entre otros. Una vez recibida la solicitud, el funcionario responsable de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realiza una visita técnica al sitio con el fin de identificar el tipo de trabajo requerido, los materiales necesarios y la viabilidad de la intervención.

Para registrar la información de estas visitas, se utiliza el formato Acta de Visita de Requerimiento, el cual incluye datos como: fecha, consecutivo, nombre del solicitante, medio de solicitud, dirección, descripción de la necesidad, materiales requeridos, observaciones, concepto técnico y firma del funcionario responsable.

Se evidenció la existencia de 96 actas de visita, debidamente foliadas y consecutivas, lo que demuestra un adecuado control documental del proceso.

Posteriormente, considerando la existencia de un contrato de ferretería y el inventario disponible tanto en la bodega de la Secretaría como en el Politécnico Municipal, el funcionario verifica la disponibilidad

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FIIB/2025

de materiales. Cuando estos no se encuentran en stock, se gestionan mediante el contrato de ferretería.

Finalmente, se constató que los contratistas deben presentar informes de corte de obra, adjuntando evidencia del uso de los materiales suministrados y especificando el lugar de ejecución y las actividades desarrolladas.

Corte de Obra

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO		
ITEM	DETALLE	VALORES (Cifra en pesos colombianos)
1	VALOR INICIAL (100,00%)	\$ 581.264.952,00 M/CTE
2	VALOR ADICIÓN (0,00%)	\$ 0,00
3	VALOR TOTAL	\$ 581.264.952,00 M/CTE
4	VALOR ACTA DE CORTE 1 (36,28%)	\$ 210.894.404,00 M/CTE
10	VALOR TOTAL EJECUTADO (36,28%)	\$ 210.894.404,00 M/CTE
11	SALDO POR EJECUTAR (63,72%)	\$ 370.370.548,00 M/CTE

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO		
ITEM	DETALLE	VALORES (Cifra en pesos colombianos)
1	VALOR INICIAL (100,00%)	\$ 581.264.952,00 M/CTE
2	VALOR ADICIÓN (49,99%)	\$ 290.557.197,00 M/CTE
3	VALOR TOTAL (100,00%)	\$ 871.822.149,00 M/CTE
4	VALOR ACTA DE CORTE N°1. *(36,28%) **(24,19%)	\$ 210.894.404,00 M/CTE
5	VALOR ACTA DE CORTE N°2 *(57,77%)	\$ 503.661.015,00 M/CTE
6	VALOR ACTA DE CORTE N°3 *(8,04%)	\$ 70.084.515,00 M/CTE
7	SALDO A PAGAR PRESENTE ACTA DE LIQUIDACIÓN *(10%)	\$ 87.182.215,00 M/CTE
8	VALOR TOTAL EJECUTADO (100,00%)	\$ 871.822.149,00 M/CTE

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Desde la Oficina de Control Interno y durante la revisión del procedimiento se identificó que, aunque se cuenta con un flujo claro para la recepción y atención de solicitudes, no existe dentro del procedimiento una actividad que defina los tiempos, plazos o niveles de prioridad para la ejecución de los mantenimientos.

La ausencia de estos parámetros genera las siguientes situaciones:

- Dificultad para medir el cumplimiento oportuno de las solicitudes por parte del área responsable.
- Imposibilidad de establecer compromisos de respuesta frente a los usuarios internos.
- Limitación para realizar seguimiento y control, dado que no existen tiempos estándar que permitan identificar retrasos o cuellos de botella.
- Riesgo de tratamiento desigual o discrecional en la atención de solicitudes, debido a que no se diferencian por complejidad o urgencia.

El establecimiento de tiempos de respuesta es una práctica de control administrativo que favorece la trazabilidad, la transparencia y la eficiencia del servicio prestado, por lo que se observó que el procedimiento vigente no define tiempos estimados para la evaluación, programación y ejecución de los mantenimientos solicitados, ni establece niveles de prioridad según complejidad o urgencia, situación que limita el ejercicio de seguimiento y control.

Se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas incluir dentro del procedimiento de Solicitudes de Mantenimiento de Bajo Impacto una etapa formal en la que se definan los tiempos máximos de respuesta para cada fase del proceso (recepción, visita técnica, programación y ejecución), con criterios de clasificación y priorización de solicitudes (p. ej., urgentes, rutinarias,

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

preventivas), lo que permite garantizar una atención oportuna a las solicitudes de mantenimiento realizadas por la Administración Municipal. (R.6)

- **Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial**

El Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial regula la ejecución del mantenimiento de la red vial de Cajicá, desde la elaboración del cronograma hasta la actualización del mismo y el archivo de los documentos generados, incluyendo solicitud de materiales, mantenimiento de maquinaria y de vías.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	CÓDIGO: GIO-PR-004
PROCEDIMIENTO	VERSIÓN: 2
PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO VIAL	FECHA: 29/Jun/2024

1. OBJETIVO
Establecer los lineamientos para el desarrollo de las actividades para la ejecución del mantenimiento de la red vial en el municipio de Cajicá.

2. ALCANCE
Inicia desde la elaboración del cronograma, contempla las actividades de solicitud de materiales, mantenimiento de maquinaria y mantenimiento de vías, finaliza con la actualización del cronograma y archivo de los documentos generados.

3. MARCO NORMATIVO
Resolución 1050 de 2004, "por la cual se adopta el manual de señalización vial - dispositivos para la regulación del tránsito en calles, carreteras y ciclorrutas de Colombia, de conformidad con los artículos 5°, 113, 115 y el parágrafo del artículo 101 de la ley 769 del 6 de agosto de 2002"
Resolución No. 1096 de 17 de noviembre de 2000 "por la cual se adopta el reglamento técnico para el sector de agua potable y saneamiento básico - Ras"
Ley 1562 del 11 de Julio de 2012 "Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional".

4. DEFINICIONES
ASFALTO: Material cementante, de color marrón oscuro a negro, constituido principalmente por betunes de origen natural u obtenidos por refinación del petróleo. El asfalto se encuentra en proporciones variables en la mayoría del crudo de petróleo.
BACHE: Depresión que se forma en la superficie de rodadura producto del desgaste originado por el tránsito vehicular y la desintegración localizada.
INFRAESTRUCTURA O RED VIAL: Esta conformada por la malla vial principal, arterial y demás vías de mayor jerarquía que hacen parte de los sistemas generales o estructurantes del plan de ordenamiento territorial y que soportan los desplazamientos de larga distancia permitiendo la movilidad dentro del municipio.
MATERIAL DE CANTERA: El recebo común, sub bases y base granular
MANTENIMIENTO VIAL: Realización de limpieza de bermas, vallados, conformación de calzadas y suministro de material de cantera para vías terciarias.
PAVIMENTO: Estructura construida sobre la subrasante de la vía, para resistir y distribuir esfuerzos originados por los vehículos y mejorar las condiciones de seguridad y comodidad para el tránsito. Por lo general está conformada por las siguientes capas: subbase, base rodadura.

Fuente: Resolución

Durante la auditoría al Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial y tras la revisión de las actividades que respaldan su ejecución, se evidenció que la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas cuenta con un Formato de Cronograma, el cual es alimentado diariamente por el Inspector de Obras.

En dicho cronograma se registran aspectos como:

- Disponibilidad de materiales en el Politécnico, lugar donde reposan los insumos de obra.
- Utilización del fresado de las vías como material de apoyo para actividades de reparcho.
- Solicitud de materiales de base y subbase conforme a la necesidad identificada.
- Cantidades de material utilizadas y restantes, lo cual sirve como insumo para programar la disposición de maquinaria.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Asimismo, se informó dentro de la auditoría que, bajo instrucción del Secretario de Obras Públicas, se definen las labores de mantenimiento, los materiales a emplear y las actividades de compartación, considerando variables como las condiciones climáticas, el desgaste de la vía y la disponibilidad de acceso. Todo esto se registra en el cronograma para dar cumplimiento a la programación establecida.

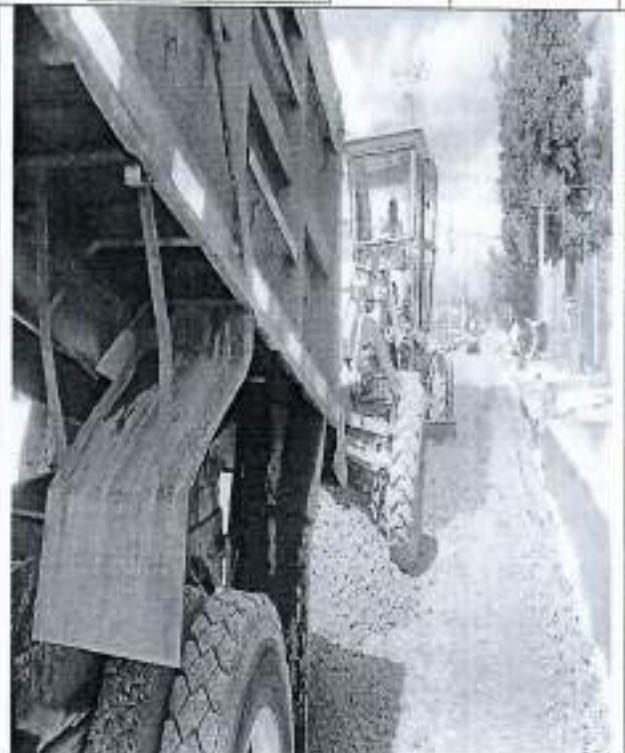
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS							SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS		
FORMATO							VERSIÓN 02		
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO							PROGRAMA DE MANTENIMIENTO		
ID	ACTIVIDAD	PROGRAMA			PROGRAMA			ESTADO	FECHA DE REGISTRO
		FECHA PROGRAMADA DE ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA PROGRAMADA DE ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO DE EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD		
1	Mantenimiento preventivo de la vía	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15	2025-01-15
2	Mantenimiento correctivo de la vía	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20	2025-01-20
3	Mantenimiento preventivo de la vía	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01	2025-02-01
4	Mantenimiento correctivo de la vía	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05	2025-02-05
5	Mantenimiento preventivo de la vía	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10	2025-02-10
6	Mantenimiento correctivo de la vía	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15	2025-02-15
7	Mantenimiento preventivo de la vía	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20	2025-02-20
8	Mantenimiento correctivo de la vía	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25	2025-02-25
9	Mantenimiento preventivo de la vía	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01	2025-03-01
10	Mantenimiento correctivo de la vía	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-05

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

También se constató que, conforme a lo estipulado en el contrato, se informa al contratista sobre solicitudes de mantenimiento de maquinaria, reemplazo de piezas o ajustes necesarios. En el cronograma se registran el control de la maquinaria pesada, las actividades diarias realizadas y las fallas reportadas.



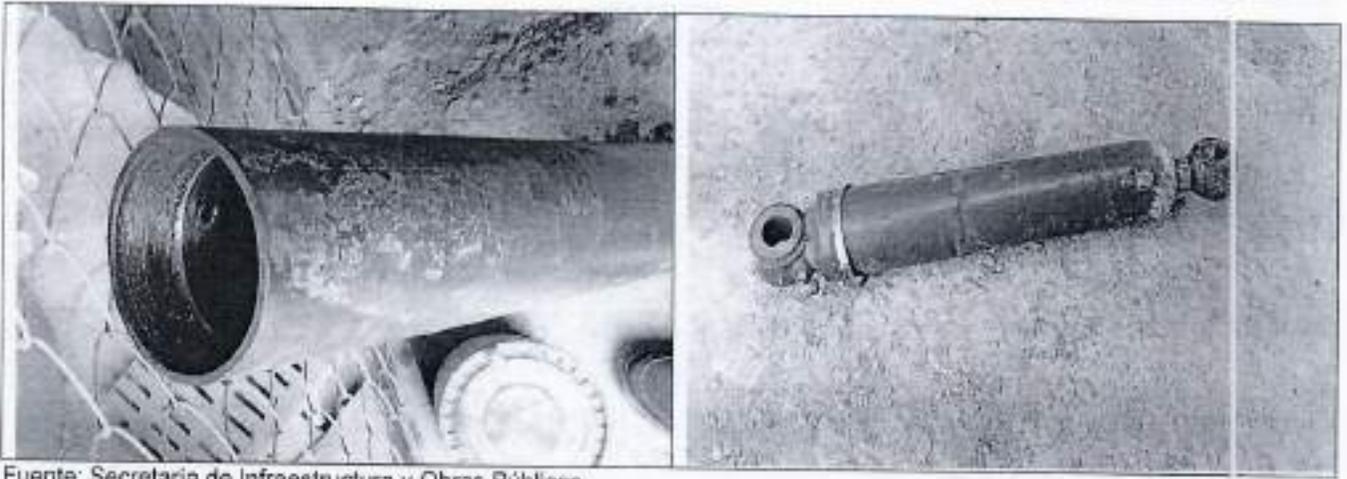
ITEM	FECHA INICIO	FECHA FINAL	COMPROBABLE	COMENSABLE	PROYECTO DE TRABAJO	EMPLOYADOS
1	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
2	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
3	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
4	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
5	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
6	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
7	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
8	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
9	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
10	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
11	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
12	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
13	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
14	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
15	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
16	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
17	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
18	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
19	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
20	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
21	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
22	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
23	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
24	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
25	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
26	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
27	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
28	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
29	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
30	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
31	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
32	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
33	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
34	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
35	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
36	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
37	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
38	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
39	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
40	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
41	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
42	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
43	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
44	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
45	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
46	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
47	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
48	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
49	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
50	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
51	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
52	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
53	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
54	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
55	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
56	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
57	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
58	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
59	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
60	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
61	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
62	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
63	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
64	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
65	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
66	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
67	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
68	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
69	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
70	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
71	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
72	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
73	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
74	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
75	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
76	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
77	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
78	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
79	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
80	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
81	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
82	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
83	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
84	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
85	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
86	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
87	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
88	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
89	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
90	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
91	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
92	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
93	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
94	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
95	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
96	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
97	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
98	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
99	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1
100	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	10/02/2025	REVISIÓN DE PLANOS	1



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Como material probatorio dentro de la auditoria, se anexaron imágenes que evidencian que, para la verificación de la ejecución de las actividades de mantenimiento vial, el cronograma se actualiza de manera periódica y se respalda con evidencia fotográfica. Entre estas, se destacan las imágenes que muestran el cambio del cilindro de la retroexcavadora, lo cual confirma la trazabilidad y el seguimiento adecuado de las actividades ejecutadas.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

La Oficina de Control Interno identificó que no existe un formato formalizado para relacionar y registrar las solicitudes de mantenimiento y mejoramiento vial, las cuales son allegadas vía correo electrónico o por escrito.

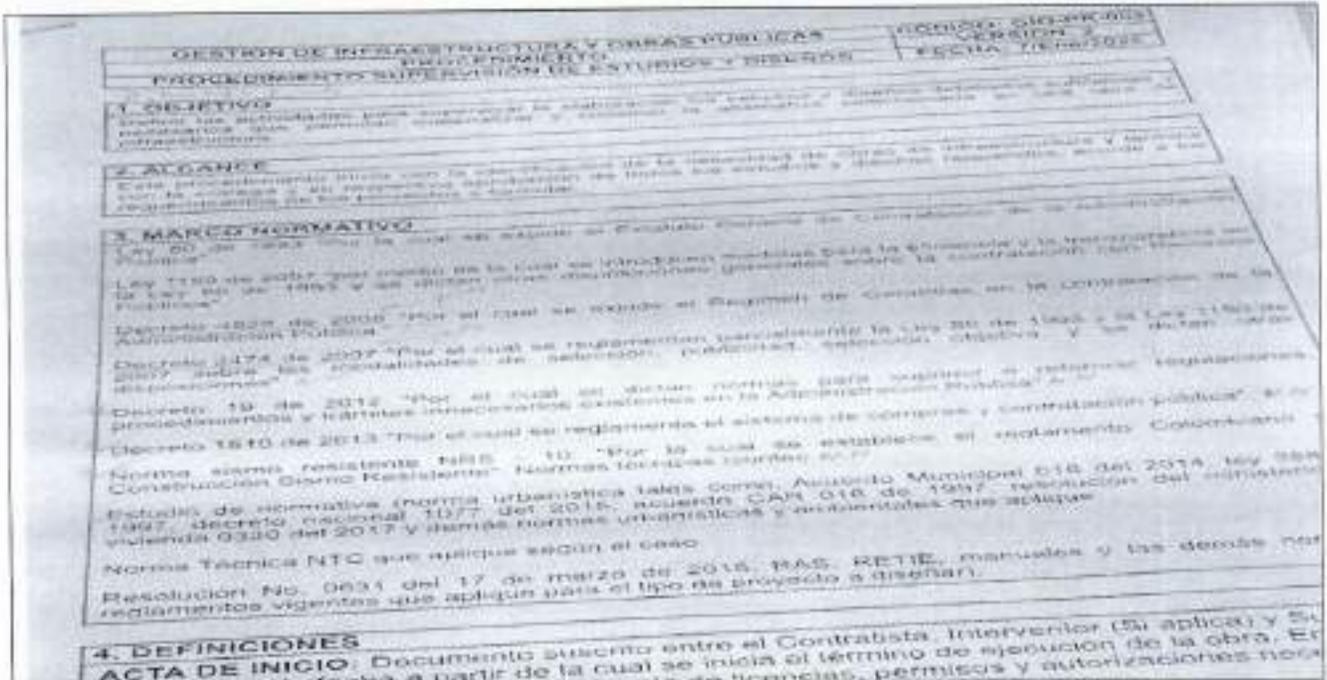
Si bien el cronograma utilizado actualmente contiene información relevante como sector, vía intervenida, actividad realizada, fecha programada, fecha de inicio y finalización, y observaciones dicho documento no reemplaza un registro centralizado y estandarizado de las solicitudes recibidas, su trámite y la gestión adelantada para su atención.

La ausencia de un formato específico para la recepción y seguimiento de solicitudes puede obedecer a la dependencia de registros operativos, como el cronograma, que si bien apoyan el seguimiento de actividades, no garantizan la trazabilidad de los requerimientos ciudadanos. Asimismo, se evidencia la falta de un procedimiento que establezca de manera formal el manejo y control de las peticiones de mantenimiento vial, lo cual limita la trazabilidad de la gestión, así como la capacidad de seguimiento y priorización de las solicitudes.

La Oficina de Control Interno recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas diseñar e implementar un formato como parte del procedimiento institucional para registrar las solicitudes de mantenimiento y mejoramiento vial recibidas por cualquier medio (correo electrónico, escrito, comunicación verbal documentada, entre otros). **(R.7)**

- **Procedimiento Supervisión de Estudios y Diseños**

El procedimiento de Supervisión de Estudios y Diseños establece las actividades para supervisar la elaboración y aprobación de estudios y diseños necesarios para ejecutar obras de infraestructura, desde la identificación de la necesidad hasta su entrega final.



Fuente: Isolucion

Durante la revisión del formato Código: GIO-PR-005, Versión: 2, Fecha: 7/Ene/2025, correspondiente al Procedimiento de Supervisión de Estudios y Diseños, se evidenció que en el marco normativo del documento se encuentra que los Decretos 4828 de 2008 y 2474 de 2007, incluidos en dicho formato, actualmente se encuentran derogados, de acuerdo con la verificación realizada en fuentes oficiales. De igual manera, los Decretos 19 de 2012 y 1510 de 2013 y la Norma Sismo Resistente NSR-10, que resultan aplicables al procedimiento, no se encuentran registrados en el normograma institucional de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, pese a que son citados en el marco normativo del formato revisado.

Se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar la actualización del formato GIO-PR-005 en lo referente al marco normativo, con el fin de:

1. Retirar o reemplazar las normas y decretos derogados (Decretos 4828 de 2008, 2474 de 2007), conforme a la normatividad vigente.
2. Incluir la Norma Sismo Resistente NSR-10 y demás disposiciones aplicables en el normograma institucional, asegurando coherencia entre los documentos normativos que sustentan los procedimientos de la Secretaría.(R.8)

Estructura del procedimiento

Durante la auditoría al Procedimiento Supervisión de Estudios y Diseños, se evidenció que algunas actividades, controles y campos de información se encuentran incompletos, desalineados o con celdas vacías que pueden generar ambigüedad en la interpretación, para lo cual se recomienda unificar y depurar la estructura del documento, estandarizando la presentación de actividades, controles y responsables; de igual manera incorporar las secciones obligatorias del procedimiento (objetivo, alcance, definiciones, entradas, salidas, normativa aplicable, controles, responsables, indicadores); para lo cual se recomienda definir de manera precisa las responsabilidades de cada dependencia y , garantizando la segregación de funciones y evitando duplicidades o vacíos en la trazabilidad del trámite.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FE 3/2025

DETALLE DE ACTIVIDADES			
No.	CONTROLES Y/O REGISTROS RELACIONADOS		
ETAPA PRECONTRACTUAL PARA LA CONTRATACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS			
1	Recibir la solicitud: Recepcionar solicitudes de necesidades de construcción de Obras de Infraestructura que requieran estudios y diseños.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	Correspondencia radicada.
2	Realizar comités con el líder, (solo en caso de ser necesario y dependiendo de las dimensiones del proyecto, así como del alcance del oficio del líder de la necesidad)	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	FORMATO DE ACTA DE REUNION GES-FM-005, FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES CON LA COMUNIDAD GES-FM-011
3	Realizar la planeación inicial del proyecto, verificación del predio, verificación de norma, volumetría, certificado de no riesgos, titularidad, viabilidad técnica.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	*certificado de libertad, *escrituras, *consulta de norma, *viabilidad de *servicios, *uso del suelo, *certificado de no riesgos *y demás que apliquen.
4	Detallar la necesidad y especificaciones técnicas que se requieren del proyecto, y definir cada uno de los productos entregables, y realizar la invitación a cotizar y subirla al SECOP 2	Director de Estudios, Diseños y Presupuestos	Formato Invitación General cotización (CONTRATACION GCC-FM-060)

Fuente: Isolución

Controles por actividad

El procedimiento incluye controles de carácter general; sin embargo, estos no están alineados de manera directa con cada una de las actividades, por lo que el riesgo no queda plenamente mitigado.

Registros y evidencias

Se identifica que algunos registros no cuentan con tiempos de conservación ni especificación del medio de archivo (físico o digital). Es importante homologar los registros conforme a las Tablas de Retención Documental y precisar su ubicación, conservación y custodia.

El procedimiento no evidencia una matriz de riesgos asociada al proceso. De acuerdo a esto se recomienda incluir la identificación, valoración y tratamiento de riesgos inherentes a la etapa precontractual (riesgos de cumplimiento normativo, documentación incompleta, fallas en la revisión presupuestal, entre otros).

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

5. DETALLE DE ACTIVIDADES

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES Y/O REGISTROS RELACIONADOS
1	ETAPA PRECONTRACTUAL PARA LA CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS Recibir la solicitud Recepcionar solicitudes de necesidades de construcción de Obras de Infraestructura que requieran estudios y diseños.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.	Correspondencia radicada.
2	Realizar comités con el Ilder, (solo en caso de ser necesario y dependiendo de las dimensiones del proyecto, así como del alcance del oficio del Ilder de la necesidad)	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	- <u>FORMATO ACTA DE REUNION</u> - <u>FORMATO PARA REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES CON LA COMUNIDAD</u>
3	Realizar la planeación inicial del proyecto, verificación del predio, verificación de norma, volumetría, certificado de no riesgos, titularidad, viabilidad técnica.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de libertad. • Escrituras • Consulta de norma • Viabilidad de servicio. • Uso del suelo • Certificado de no riesgos • y demás que apliquen.
4	Detallar la necesidad y especificaciones técnicas que se requieren del proyecto, y definir cada uno de los productos entregables, y realizar la invitación a cotizar y subir al SECOP 2	Director de Estudios, Diseños y Presupuestos.	- <u>FORMATO INVITACION GENERAL COTIZACION</u>
5	Definir planeación Una vez se obtengan las cotizaciones del SECOP 2, se	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.	- <u>FORMATO ANEXO ESTUDIO MERCADO</u>

Fuente: Isolución

Cumplimiento normativo

Si bien se menciona normativa de contratación, esta no se encuentra articulada explícitamente al procedimiento se sugiere incluir la base normativa aplicable a cada actividad, especialmente los requisitos previstos en el Decreto 1082 de 2015 y en el Manual Interno de Contratación de la entidad.

Indicadores de seguimiento y control

No se observan indicadores de gestión o resultado para evaluar la eficiencia del proceso. Es de gran importancia incorporar indicadores tales como:

- Tiempo promedio del trámite precontractual.
- % de expedientes completos.
- Número de devoluciones por inconsistencias.
- Cumplimiento de cronogramas internos.

Desde la Oficina de Control Interno, se sugiere a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar una actualización integral del procedimiento de Supervisión de Diseños y Construcciones e incorporar las recomendaciones expuestas. **(R.9)**

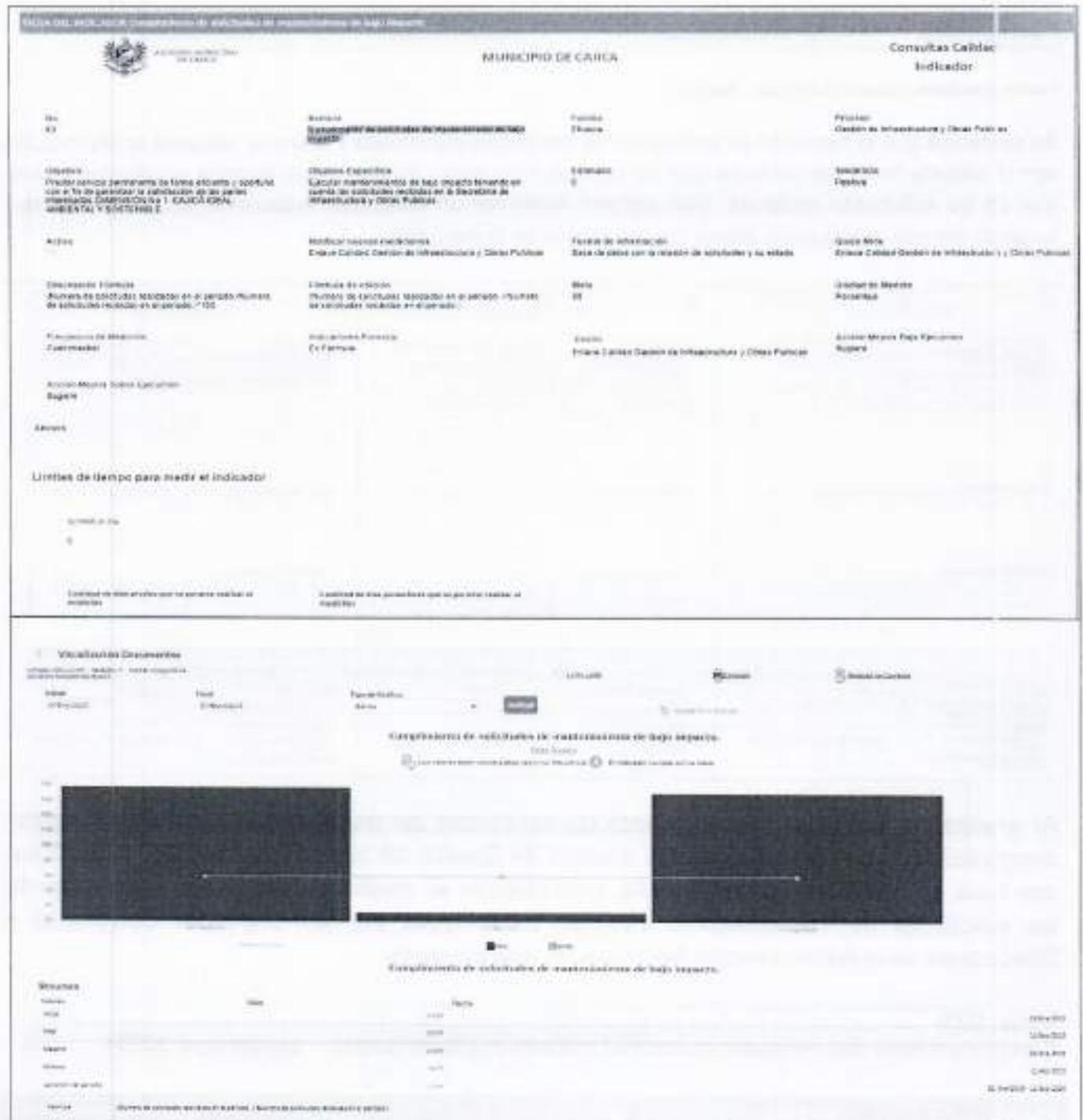
• Seguimiento Indicadores

Durante la auditoría al Proceso de Gestión Documental y Archivo, se evidenció que los indicadores de gestión constituyen herramientas fundamentales e indispensables para medir el desempeño institucional, verificar el cumplimiento de las metas propuestas y demostrar el avance en la gestión pública de las entidades. En este contexto, la Oficina de Control Interno realizó la revisión de los indicadores correspondientes al Proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas de la Alcaldía Municipal de Cajicá, encontrando lo siguiente:

Indicador 1

Cumplimiento de Solicitudes de Mantenimiento de Bajo Impacto

Al verificar la medición del indicador reportado en la plataforma institucional Isolución se evidencia que la cifra corresponde a los valores, encontrando cumplimiento en la medición.

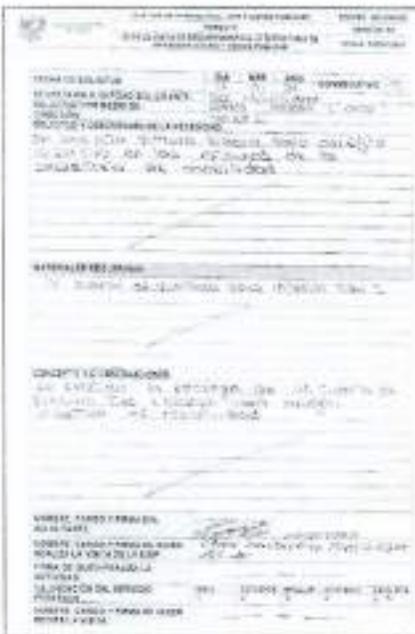


 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Fecha	Medición	Observaciones
02/Ene/2025	138,89	Alta productividad con apoyo del equipo de la Secretaria.
11/Abr/2025	56,25	Caída significativa por falta de personal. No se atendieron todas las

Fuente: Plataforma Institucional Isolucion- Medición

Se evidencia que la medición se realiza con la frecuencia planificada y una vez cotejada la información con la carpeta física, se confirma que los consecutivos están asignados de manera secuencial a cada una de las solicitudes recibidas. Esto permite mantener un adecuado autocontrol en la numeración, evitando errores que puedan alterar los resultados de la medición.

		
--	--	--

Al analizar el indicador "Cumplimiento de solicitudes de mantenimiento de bajo impacto" dentro del contexto de la auditoria al proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, con base en la información recopilada, cuyo objetivo es medir la eficiencia en la atención de las solicitudes de mantenimiento menores presentadas por las diferentes Secretarías y Direcciones de la Administración Municipal, el cual presenta:

Meta: 80%

Comportamiento del indicador durante el periodo auditado (enero – septiembre 2025)

Fecha	Medición (%)	Meta (%)	Desviación	Observaciones
02/Ene/2025	138,89	80	+58,89	Alta productividad con apoyo del equipo de la Secretaria.
11/Abr/2025	56,25	80	-23,75	Caída significativa por falta de personal. No se atendieron todas las

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: (2
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEE/2025

				solicitudes.
11/Sep/2025	135,09	80	+55,09	Recuperación del indicador. Se contó nuevamente con personal comprometido.

Fuente: Oficina de Control Interno

Desde la Oficina de Control Interno y visto el comportamiento del indicador, se analiza que el indicador muestra altas variaciones durante el periodo, donde depende del recurso humano

Teniendo en cuenta que en enero y septiembre el indicador supera ampliamente la meta (80%), mientras que en abril presenta un incumplimiento severo (56,25%). Aunque el valor final (135,09%) es levemente inferior al inicial (138,89%), se mantiene por encima de nivel esperado, reflejando una recuperación eficiente después del descenso intermedio, por lo que se sugiere apoyo adicional de personal para obtener mejora y cumplimiento, pues se ha detectado falta de control en la relación de solicitudes recibidas/atendidas, lo cual significa que el indicador "Cumplimiento de solicitudes de mantenimiento de bajo impacto" muestra un desempeño globalmente satisfactorio en cuanto al logro de la meta establecida (80%), con un promedio de cumplimiento del 110%.

En cuanto al Indicador 1, Cumplimiento de Solicitudes de Mantenimiento de Bajo Impacto, se recomienda fortalecer la planificación de los recursos humanos y promover la continuidad del personal de apoyo, así como mejorar el registro y seguimiento de las solicitudes, con el fin de evitar sobreestimaciones o subregistros. Para ello, resulta necesario implementar controles internos que permitan validar de manera confiable el número real de solicitudes recibidas y atendidas.(R.10)

Indicador 2

Mantenimiento y Mejoramiento de las vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá

Durante la revisión de los reportes de la vigencia 2025, correspondientes al Proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se evidencia en la ficha técnica el indicador No. 2, relacionado con el Mantenimiento y Mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá.

MUNICIPIO DE CAJICÁ				Consultas Calidad
				Indicador
Nº 01	Nombre Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Unidad Oficina	Proceso Gestión de Infraestructura y Obras Públicas	
Objetivo Mejorar servicio público de mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Objetivo Operativo Mejorar la eficiencia de actividades de mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Indicador %	Sistema Planificación	
Descripción Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Medición Número de actividades de mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Unidad de Medición Número de actividades de mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Categoría Mantenimiento y Mejoramiento de Infraestructura y Obras Públicas	
Descripción Funcional Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Forma de Medición Número de actividades de mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Meta 80	Unidad de Medición Porcentaje	
Indicador de Seguimiento Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Indicador de Seguimiento Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	Unidad de Medición Porcentaje	Acción Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	
Alcaldía Municipal de Cajicá	Oficina de Planeación	Unidad de Medición Porcentaje	Acción Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá	
Fecha				
Unidad de tiempo para medir el indicador				

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025



The screenshot displays a software interface with a table of observations and a visualization dashboard. The table has columns for 'Fecha', 'Vía', 'Medida', 'Observación', and 'Acción'. One observation is visible with the date '24/02/25' and the text 'Se evidencia el cumplimiento de los cronogramas'. Below the table are navigation buttons: 'Retornar a la Tabla', 'Detalle de la Observación', 'Retornar a la Tabla', and 'Detalle de la Tabla'. The visualization dashboard shows a title 'Visualización de Tablas', a date '28/02/2025', and a chart area that is currently blank. The dashboard title is 'Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá'.

De acuerdo con la información revisada, la frecuencia de medición del indicador "Mantenimiento y Mejoramiento de las vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá" es anual; por este motivo, durante el presente ejercicio no se evidencia un reporte de avance. No obstante, se cuenta como soporte con el cronograma de mantenimiento de vías correspondiente a la vigencia anterior, el cual permite verificar la planificación y seguimiento de las actividades ejecutadas.

Indicador 2

Mantenimiento y mejoramiento de vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá					
Tipo	Frecuencia de la Medición	Meta	Resultado	Fuente	Observación
Indicador de Gestión	Anual	80	133.33	Ficha Técnica del Proceso de Infraestructura y Obras Públicas	Coincide con la única medición anual registrada

Fuente: Oficina de Control Interno

En la información registrada, se observa un valor de cumplimiento del 133,33%, lo que indica que se superó la meta establecida del 80%, alcanzando un nivel de ejecución superior al 100%.

El indicador tiene una frecuencia anual, por lo que no es procedente exigir reportes trimestrales. Sin embargo, la ficha técnica debería aclarar el método de cálculo y la fuente de verificación utilizada para evitar confusiones durante el seguimiento intermedio.

Este valor evidencia un sobre cumplimiento significativo respecto a la meta (80%), lo cual es positivo. No obstante, es recomendable verificar que el cálculo se haya realizado con base en la metodología aprobada y no en datos parciales o heredados de la vigencia anterior.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: (2)
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEE/2025

Referente al Indicar 2, Mantenimiento y Mejoramiento de las vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá, se sugiere realizar un reporte de cierre anual actualizado que incorpore la evidencia documental correspondiente, con el propósito de respaldar la sostenibilidad del cumplimiento y fortalecer la trazabilidad del indicador. Dado que la frecuencia de medición es anual, no se requerían reportes mensuales ni trimestrales; sin embargo, se recomienda actualizar la información al cierre de la vigencia (diciembre de 2025) para confirmar la sostenibilidad de los resultados y asegurar la consistencia de los datos finales. **(R.11)**

• **Seguimiento Mapa de Riesgos**

Se evidencia publicación de la actualización realizada al Mapa de Riesgos Institucional, correspondiente al proceso gestión de Infraestructura y Obras Públicas, de fecha 05/09/2025, evidenciándose la identificación de Tres (03) riesgos en el sitio web www.cajica.gov.co.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS									
Mapa de Riesgos Institucional									
Fecha de actualización: 05/09/2025									
Proceso: Gestión de Infraestructura y Obras Públicas									
Nivel de riesgo: Alto									
Código	Descripción	Impacto	Probabilidad	Grado de riesgo	Indicador	Medidas de mitigación	Estado	Responsable	Fecha de actualización
RI-001	Inadecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas.	Impacto: Retraso en la ejecución de obras, aumento de costos, disminución de la calidad de las obras.	Alta	Alto	Asignación de recursos insuficiente para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas.	1. Realizar un estudio de factibilidad para determinar los recursos necesarios para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas. 2. Solicitar el presupuesto necesario para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas. 3. Ejecutar el presupuesto asignado para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas.	Alto	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	05/09/2025
RI-002	Falta de disponibilidad para el alquiler de maquinaria amarilla.	Impacto: Retraso en la ejecución de obras, aumento de costos, disminución de la calidad de las obras.	Alta	Alto	Falta de disponibilidad para el alquiler de maquinaria amarilla.	1. Solicitar el presupuesto necesario para el alquiler de maquinaria amarilla. 2. Ejecutar el presupuesto asignado para el alquiler de maquinaria amarilla. 3. Buscar alternativas para el alquiler de maquinaria amarilla.	Alto	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	05/09/2025
RI-003	Falta de sostenibilidad de los resultados.	Impacto: Retraso en la ejecución de obras, aumento de costos, disminución de la calidad de las obras.	Alta	Alto	Falta de sostenibilidad de los resultados.	1. Realizar un estudio de factibilidad para determinar los recursos necesarios para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas. 2. Solicitar el presupuesto necesario para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas. 3. Ejecutar el presupuesto asignado para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas.	Alto	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	05/09/2025

Fuente: Mapa de Riesgos Institucional

Dentro del Desarrollo de la auditoría al proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se procedió a revisar el mapa de riesgos, donde se encontraron tres riesgos correspondientes a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas a saber:

1. Inadecuada asignación de recursos para el desarrollo de actividades de supervisión de infraestructura y obras públicas: Se evidenció una asignación insuficiente de recursos para llevar a cabo las actividades de supervisión relacionadas con infraestructura y obras públicas. Según lo manifestado durante la auditoría, el control aplicado para mitigar este riesgo resulta limitado, especialmente en lo referente a los recursos asignados a los presupuestos participativos.

En estos casos, los proyectos financiados con recursos destinados a las Juntas de Acción Comunal presentan dificultades, dado que algunas juntas no logran consenso sobre las prioridades de inversión. Esta falta de acuerdo ocasiona que los recursos, ya de por sí escasos, se distribuyan en múltiples iniciativas sin considerar adecuadamente la magnitud o viabilidad de cada proyecto.

2. Falta de disponibilidad para el alquiler de maquinaria amarilla: Durante la auditoría se identificó que existe un riesgo relacionado con la disponibilidad de maquinaria amarilla para alquiler, dado que únicamente se evidenció una solicitud de préstamo con su respectivo recibo de pago. Según la información suministrada por el funcionario que atendió la auditoría, este

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

tipo de solicitudes no es frecuente debido al alto costo asociado al alquiler, situación que limita la demanda y hace que la prestación del servicio sea esporádica y no programada. Como consecuencia, no existe una programación formal para la gestión de estas solicitudes.

En términos de gestión, este riesgo de falta de disponibilidad para el alquiler de maquinaria amarilla de evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de registro, análisis y planeación de solicitudes de maquinaria, incluso si estas son esporádicas, con el fin de contar con información que permita mejorar la toma de decisiones y garantizar la disponibilidad del recurso cuando sea requerido. **(R.12)**

3. Durante la auditoría se identificó el riesgo asociado a la insuficiente disponibilidad de materiales o insumos necesarios para la ejecución de mantenimientos de bajo impacto. Este riesgo puede generar retrasos en la atención de solicitudes, disminución en la calidad de las intervenciones y afectación en la continuidad del servicio.

Para mitigar este riesgo, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas cuenta con diversas estrategias y mecanismos:

1. Contrato de ferretería vigente:
Se dispone de un contrato de suministro de materiales que permite atender de manera oportuna las necesidades asociadas a mantenimientos menores. Este contrato facilita la adquisición inmediata de insumos y evita interrupciones por falta de disponibilidad.
2. Gestión coordinada del mantenimiento de maquinaria:
Para el monitoreo y coordinación del mantenimiento de la maquinaria, la Secretaría ha establecido un grupo de WhatsApp, a través del cual se centraliza la comunicación y seguimiento de requerimientos, lo que permite una respuesta más ágil ante necesidades operativas.
3. Diligenciamiento de solicitudes mediante formato institucional aprobado:
El proceso de solicitud y seguimiento de insumos para mantenimientos se formaliza mediante el formato aprobado en Resolución, código GIO-FM-02.



Durante la auditoría se revisó la carpeta correspondiente a la vigencia 2025, en la cual se encontraron 95 solicitudes debidamente diligenciadas, que incluyen los siguientes campos:

- o Fecha de la solicitud
- o Secretaría solicitante
- o Dirección o área que requiere la intervención
- o Descripción detallada de la necesidad

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 112
	INFORME FINAL DE AUDITORÍA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

- o Materiales requeridos
- o Concepto técnico y observaciones
- o Firmas del solicitante, del funcionario que realiza la visita y del responsable de recibir los insumos

Estas solicitudes se encuentran respaldadas con evidencia fotográfica, la cual demuestra la trazabilidad del proceso y la adecuada verificación de los requerimientos.

Si bien, la Secretaría ha implementado mecanismos funcionales para mitigar el riesgo, la gestión continúa dependiendo de herramientas informales como el grupo de WhatsApp, lo que puede limitar la trazabilidad institucional. Además, el incremento de solicitudes o una eventual mayor demanda podría superar la capacidad operativa del contrato de ferretería, generando nuevamente riesgos de desabastecimiento.

Respecto al riesgo insuficiente disponibilidad de materiales o insumos necesarios para la ejecución de mantenimientos de bajo impacto, se recomienda complementar los mecanismos actuales con un sistema formal de registro y control, integrado a la plataforma Isolución u otra herramienta institucional, que permita sistematizar las solicitudes y el inventario de materiales. Asimismo, se sugiere realizar una proyección periódica de consumo de insumos, basada en la demanda histórica, para garantizar la disponibilidad y disminuir la probabilidad de desabastecimiento. **(R.13)**

• **Revisión del Normograma**

Durante la auditoría de gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se evidenció que la Alcaldía Municipal de Cajicá cuenta con el Normograma Institucional, herramienta que define las normas y procedimientos aplicables a las actuaciones administrativas de la Alcaldía. Su propósito es asegurar el cumplimiento de las regulaciones vigentes, promover la transparencia, el respeto por el ordenamiento jurídico y garantizar la eficacia en el desempeño de los servidores públicos.

El Normograma constituye un instrumento fundamental para optimizar la gestión administrativa y facilitar la toma de decisiones informadas, contribuyendo así al fortalecimiento del control interno y a la mejora continua de los procesos institucionales.

La Matriz de Cumplimiento Legal / Normograma de la Alcaldía Municipal de Cajicá se encuentra disponible en el sitio web oficial www.cajica.gov.co, lo que favorece el acceso público a la información normativa. Esta herramienta busca asegurar que la entidad cumpla con todas las leyes, reglamentos y disposiciones aplicables, promoviendo un gobierno transparente, eficiente y orientado al servicio de la comunidad.

Fecha de actualización:		20/05/2025				
Proceso	Nombre	Fecha de inicio	Entidad o entidad que tramita	Descripción / Objetivo	Monitoreo	Estatus
	REGLAMENTO DE LA OFICINA DE ASISTENCIA JURÍDICA, SERVICIO JURÍDICO, PLANES DE TRABAJO, SERVICIO JURÍDICO DE DEFENSA CIVIL, SERVICIO JURÍDICO DE DEFENSA CIVIL	20/05/2025	Secretaría de Planeación y Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	Desarrollar los procedimientos, reglamentos y planes de trabajo de la Oficina de Asistencia Jurídica	Una vez se haya desarrollado el plan de trabajo	Vigente
Proceso de infraestructura y obras públicas	LEY 1709 DE 2014	2014	Congreso de la República de Colombia	LEY 1709 DE 2014, Ley de Ordenamiento Territorial y Urbanismo	Una vez se haya desarrollado el plan de trabajo	Vigente
Proceso de infraestructura y obras públicas	Decreto 1062 DE 2015	2015	Ministerio del Interior	Decreto 1062 DE 2015, Decreto que modifica el artículo 10 de la Ley 1709 de 2014	Una vez se haya desarrollado el plan de trabajo	Vigente
Proceso de infraestructura y obras públicas	LEY 1709 DE 2014	2014	Congreso de la República de Colombia	LEY 1709 DE 2014, Ley de Ordenamiento Territorial y Urbanismo	Una vez se haya desarrollado el plan de trabajo	Vigente

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORÍA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Proceso	Objeto	Fecha	Normativa	Descripción	Observaciones	Estado	Responsable
12	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
13	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
14	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
15	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
16	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
17	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
18	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal
19	Gestión de infraestructura y obras públicas	2024	Decreto 1074 de 2016	Plan de desarrollo municipal

Fuente: Página Web

Proceso	OBSERVACIONES O.C.I.
Gestión de Infraestructura y Obras Públicas	<p>Es importante resaltar que el conocimiento y la adecuada aplicación del Normograma por parte de los funcionarios fortalecen el cumplimiento de las obligaciones legales y administrativas, garantizando así el correcto funcionamiento institucional.</p> <p>En este contexto, lo evidenciado en el Normograma del proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas no resulta procedente en el marco de la presente auditoría, toda vez que se identificaron las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se registran varias normas cuya fecha de emisión no coincide con la información real. • La Resolución 1050 de 2004 figura como vigente; sin embargo, al verificarse su contenido, se constató que fue derogada por la Resolución 1885 de 2015 del Ministerio de Transporte. • Durante la revisión del Normograma de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se evidenció que no se encuentra registrado el Acuerdo 01 de 2024, "Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo <i>Cajicá Ideal 2024-2027</i>", ni el Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación (AGN).

Fuente: Oficina de Control Interno

Normograma Gestión de Infraestructura y Obras Públicas

Desde la Oficina de Control Interno y con base en lo identificado en el normograma del Proceso de Infraestructura y Obras Públicas, se presenta el análisis correspondiente, en el cual se examina el contenido normativo y su aplicación dentro del marco de la presente auditoría.

Este análisis se centra en el Normograma Institucional, entendido como el instrumento que consolida las normas aplicables a un proceso, con el propósito de garantizar que las actuaciones administrativas se ajusten al marco legal vigente. Se destaca que el conocimiento y la correcta aplicación del Normograma por parte de los funcionarios resultan fundamentales para el cumplimiento de las obligaciones legales y administrativas, así como para asegurar el adecuado funcionamiento institucional.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEN-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Dentro de la auditoría encuentra deficiencias específicas en el Normograma de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, tales como:

- a. Errores en las fechas de emisión de normas.
 - Indica falta de precisión en el registro de información legal, lo cual afecta la fiabilidad del documento.
- b. Inconsistencia en la vigencia normativa.
 - Se menciona la *Resolución 1050 de 2004* como vigente, cuando en realidad fue *derogada por la Resolución 1885 de 2015 del Ministerio de Transporte*.
- c. Omisión de normas recientes y relevantes.
 - No se incluyen el *Acuerdo 01 de 2024* ("Plan de Desarrollo Cajicá Ideal 2024-2027") ni el *Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación*.
 - Estas omisiones evidencian desactualización del Normograma respecto al marco jurídico aplicable al periodo auditado.
 - La falta de actualización del Normograma compromete el cumplimiento del principio de legalidad administrativa, pues las decisiones podrían basarse en normas derogadas o incompletas.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		Normograma					
Fecha de actualización:		04/11/2024					
Acta	Fecha de Emisión	Proceso a Controlar	Descripción Objeto	Alcance	Vigencia		
Acta de la Sesión de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del 10 de febrero de 2024.	10/02/2024	Proceso de Planeación y Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Vigencia: Vigencia de la Resolución 1050 de 2004 del Ministerio de Transporte.		
Acta de la Sesión de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del 10 de febrero de 2024.	10/02/2024	Proceso de Planeación y Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Vigencia: Vigencia de la Resolución 1050 de 2004 del Ministerio de Transporte.		
Acta de la Sesión de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del 10 de febrero de 2024.	10/02/2024	Proceso de Planeación y Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Vigencia: Vigencia de la Resolución 1050 de 2004 del Ministerio de Transporte.		
Acta de la Sesión de la Comisión de Planeación y Desarrollo Municipal del 10 de febrero de 2024.	10/02/2024	Proceso de Planeación y Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal	Vigencia: Vigencia de la Resolución 1050 de 2004 del Ministerio de Transporte.		

Item	Descripción	Valor	Observaciones	Referencia
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

Fuente: Página Web

Dentro del término de la auditoría, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas allegó un pantallazo en el que se evidencia el envío del normograma actualizado, incluyendo las normas que inicialmente hacían falta. Asimismo, se corrigieron las falencias identificadas durante su revisión. La Oficina de Control Interno verificó en la página web de la Alcaldía que el normograma se encontraba efectivamente actualizado. En consecuencia, se recomienda a la Secretaría mantener un seguimiento permanente de los cambios normativos y realizar las actualizaciones correspondientes de manera oportuna, evitando esperar la llegada de una auditoría para efectuar dichos ajustes. **(R.14)**

• **Revisión estado PQRS**

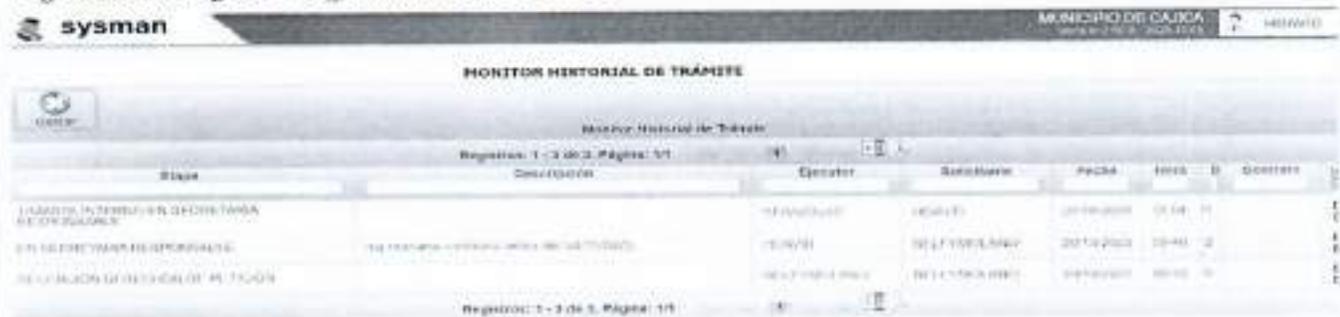
En el marco de la auditoría realizada al proceso de Gestión de Infraestructura y Obras Públicas, se efectuó la verificación del procedimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), con el propósito de evaluar la eficacia en la atención a los ciudadanos y el cumplimiento de los términos legales establecidos para la respuesta de estos trámites.

La revisión se efectuó con base en la información suministrada por la Dirección Integral de Atención al Usuario y PQRS, correspondiente al consolidado de la base de datos de PQRS registradas y gestionadas durante la vigencia 2025, con corte al 30 de septiembre de 2025.

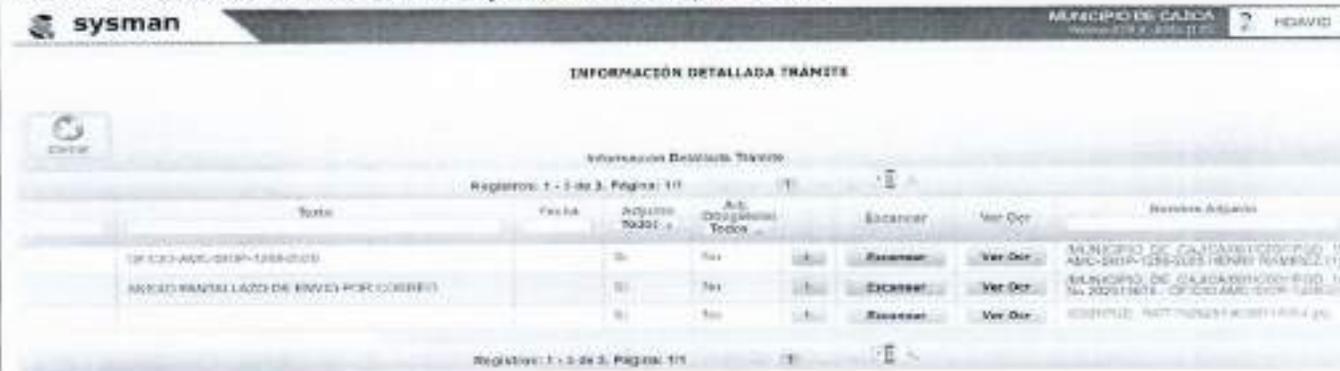
 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Durante el desarrollo de la auditoría, se verificó esta situación a través de la plataforma Sysman, seleccionándose al azar 11 PQRS con el fin de revisar y confirmar si efectivamente se encontraban sin respuesta. Como resultado de esta verificación, se evidenciaron las siguientes situaciones:

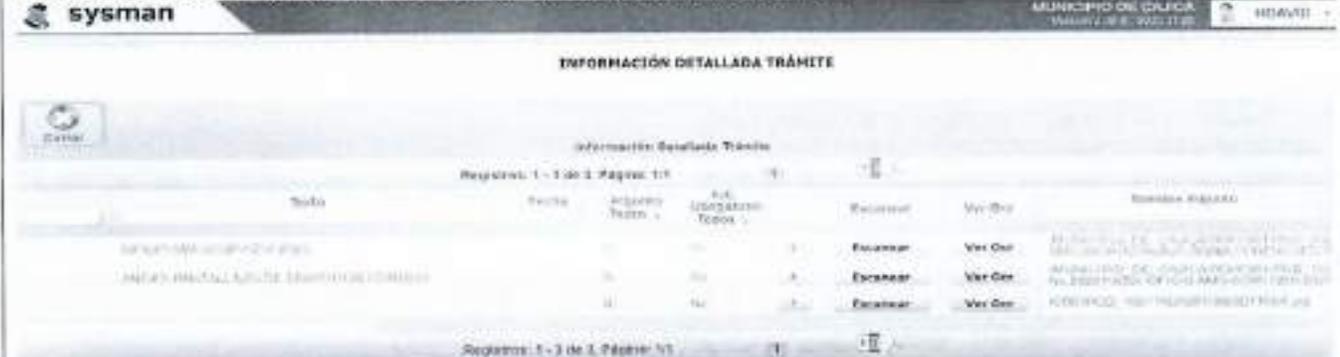
PQRS No 202513621-Se respondió por correo



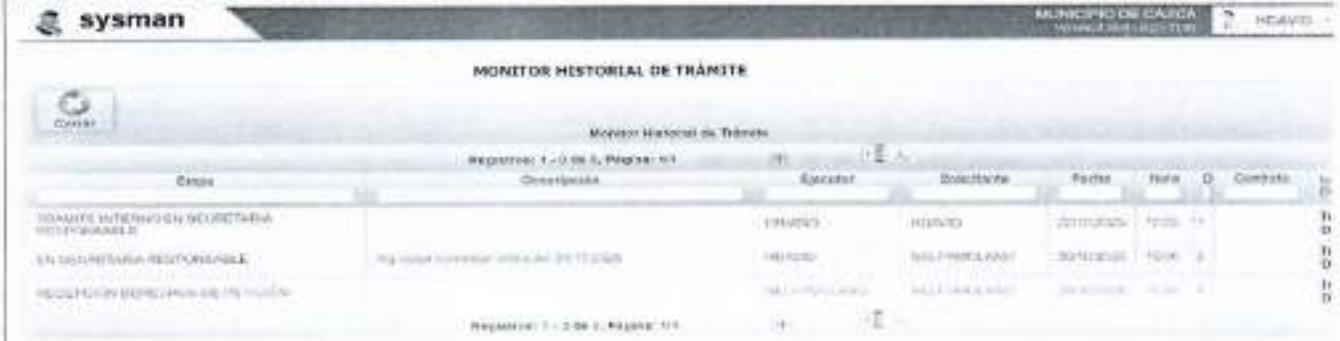
PQRS No 202513638 Se evidencia que se contestó por correo



PQRS No 202513650 Se evidencia que se respondió por correo



PQRS No 202513665-VENCE 13/11/2025



PQRS No 202513787-VENCE 13/11/2025



sysman

MUNICIPIO DE CAJICA

RECIBIDO

MONITOR HISTORIAL DE TRÁMITE

Monitor Historial de Trámite							
Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1							
ESPA	Asignado	Asignado	Fecha	HOY	D	Contrato	U
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y DEFENSA	RECIBIDO	RECIBIDO	22/10/2024	14:47	1		1
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y DEFENSA	RECIBIDO	RECIBIDO	22/10/2024	14:47	0		0
RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE PETICIÓN	RECIBIDO	RECIBIDO	22/10/2024	15:11	0		0

PQRS 202513803 Se evidencia que se respondió por correo

sysman

MUNICIPIO DE CAJICA

RECIBIDO

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite							
Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1							
Número	Título	Fecha	Asignado	Asignado	Excepción	Ver Det	Nombre ASSE
202513803	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513803	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513803	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA

PQRS No 202513852- Se evidencia que se respondió por correo

sysman

MUNICIPIO DE CAJICA

RECIBIDO

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite							
Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1							
Número	Título	Fecha	Asignado	Asignado	Excepción	Ver Det	Nombre ASSE
202513852	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513852	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513852	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA

PQRS No 202513880- Se evidencia que se respondió por correo

sysman

MUNICIPIO DE CAJICA

RECIBIDO

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite							
Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1							
Número	Título	Fecha	Asignado	Asignado	Excepción	Ver Det	Nombre ASSE
202513880	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513880	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA
202513880	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	22/10/2024	RECIBIDO	RECIBIDO	Excepción	Ver Det	MUNICIPIO DE CAJICA

PQRS No 202513901 Se evidencia que se respondió por correo

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Registro: 1 - 2 de 2. Página: 1/1

Nombre	Título	Fecha	Asignado	Asignado	Estado	Ver Det	Respon. Asignado
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS					En proceso	Ver Det	
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS					En proceso	Ver Det	

Registro: 1 - 2 de 2. Página: 1/1

PRS No 202513977 No se ha vencido

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

MONITOR HISTORIAL DE TRÁMITE

Registro: 1 - 3 de 3. Página: 1/1

Etapa	Descripción	Ejecutor	Subejecutor	Fecha	Hora	Código
EN LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		RODRIGO	RODRIGO	27/11/2025	10:25	0
EN SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	ingreso controlado del 10/11/2025	RODRIGO	RODRIGO	27/11/2025	09:40	0
EN SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		RODRIGO	RODRIGO	27/11/2025	09:40	0

Registro: 1 - 3 de 3. Página: 1/1

PQRS No 202514064- Se evidencian que se respondió por correo

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Registro: 1 - 2 de 2. Página: 1/1

Nombre	Título	Fecha	Asignado	Asignado	Estado	Ver Det	Respon. Asignado
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS					En proceso	Ver Det	
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS					En proceso	Ver Det	

Registro: 1 - 2 de 2. Página: 1/1

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

De las 17 PQRS pendientes por responder, según la matriz allegada, se verificó en la plataforma Sysman la existencia de dichas solicitudes. Del análisis realizado se evidencian que, a la fecha, la mayoría han sido respondidas oportunamente. Las restantes se encuentran aún en trámite de respuesta, dentro del término establecido, por lo cual no presentan vencimiento al momento de la auditoría.

De igual forma, dentro de la misma matriz aparecen 23 PQRS registradas como vencidas, por lo cual durante la auditoría se verificó la veracidad de esta información y a través del Sysman de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, evidenciando lo siguiente:

De las 23 PQRS que en el reporte de la Dirección de PQRS figuran como vencidas, se constató que 2 se encuentran dentro del término y las demás ya fueron respondidas. Esto se confirma en los pantallazos del Sysman, donde se observa la trazabilidad y la evidencia de las respuestas emitidas.

Pqrs No.	ESTADO
202513865	A TÉRMINO
202513787	SE RESPONDIÓ
202513803	SE RESPONDIÓ

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-IM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 12
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

202513852	SE RESPONDIO
202513880	SE RESPONDIO
202513901	SE RESPONDIO
202513977	SE RESPONDIO
202514064	SE RESPONDIO
202514082	SE RESPONDIO
202514135	SE RESPONDIO
202514151	SE RESPONDIO
202514196	SE RESPONDIO
202514260	A TÉRMINO
202502198	VENCIDA OFICIO AMC-SIOP-213-2025-ING JUAN PABLO LEON 20/02/2025-11/03/2025
202502925	VENCIDA OFICIO AMC-SIOP-243-2025-ARQ SEBASTIAN ROMERO 06/03/2025-17/03/2025
202504320	OFICIO AMC-DS-153-2025-ING CESAR NAVARRETE 07/04/2025-21/04/2025
202505495	OFICIO AMC-SIOP-475-2025-ING JOSE LINARES S 07/04/2025-21/04/2025
202506234	ANEXO PANTALLAZO DE CORREO -ING JOSE LINARES 20/05/2025-29/05/2025
202506236	ANEXO PANTALLAZO DE CORREO -ING JUAN PABLO LEON 07/04/2025-21/04/2025
202506280	OFICIO AMC-SIOP-558-2025 -ING JUAN PABLO LEON 21/05/2025-27/05/2025
202507961	OFICIO AMC-SIOP-737-2025 -ING CARLOS GANTIVA 02/07/2025-09/07/2025
202507971	OFICIO AMC-SIOP-706-2025 -ING CARLOS GANTIVA 02/07/2025-04/07/2025
202508129	OFICIO AMC-SIOP-740-2025 -ING CESAR NAVARRETE 04/07/2025-10/07/2025

Fuente: Oficina de Control Interno

- Desde la Oficina de Control Interno se evidencia que el 65.9% de las PQRS fueron atendidas dentro del término legal, lo cual refleja un nivel de cumplimiento mayoritario, aunque con margen de mejora.
- El 8.3% de las PQRS fueron respondidas de manera extemporánea, lo que constituye un incumplimiento de los plazos legales establecidos en la normatividad vigente.
- Existen 23 PQRS vencidas y 17 pendientes por respuesta, lo que representa un 8.3% del total de trámites (40 PQRS) que no han sido atendidos oportunamente, generando riesgo de incumplimiento normativo y afectación en la percepción de calidad del servicio ciudadano.

Las comunicaciones informativas y las que no requerían respuesta (17.5%) no afectan los indicadores de cumplimiento, pero deben estar claramente diferenciadas en los reportes para evitar distorsiones en el análisis de gestión



PQRS No 202513621-SE EVIDENCIA QUE SE CONTESTO

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Forma	Forma	Asignado	Aut. CERRADO	Estado	Ver Det	Mostrar Asignat
...
...
...

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202513638 SE EVIDENCIA QUE SE CONTESTO

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Forma	Forma	Asignado	Aut. CERRADO	Estado	Ver Det	Mostrar Asignat
...
...
...

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202513650 SE RESPONDIO

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Forma	Forma	Asignado	Aut. CERRADO	Estado	Ver Det	Mostrar Asignat
...
...
...

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202513665-VENCE 13/11/2025

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Forma	Forma	Asignado	Aut. CERRADO	Estado	Ver Det	Mostrar Asignat
...
...
...

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202513787-SE RESPONDIO



INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información General Trámite

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

Id	Fecha	Asunto	Asignado	As. Original	Estado	Ver Det	Noticia Asignada
202513803	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513804	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513805	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

PQRS 202513803 SE RESPONDIÓ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información General Trámite

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

Id	Fecha	Asunto	Asignado	As. Original	Estado	Ver Det	Noticia Asignada
202513803	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513804	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513805	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

PQRS No 202513852-SE RESPONDIÓ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información General Trámite

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

Id	Fecha	Asunto	Asignado	As. Original	Estado	Ver Det	Noticia Asignada
202513852	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513853	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513854	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

PQRS No 202513880-SE RESPONDIÓ

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información General Trámite

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

Id	Fecha	Asunto	Asignado	As. Original	Estado	Ver Det	Noticia Asignada
202513880	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513881	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS
202513882	2025-01-28	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS	SI	SI	Asignado	Ver Det	REVISIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUAS

Registros: 1 de 3 de 3, Página: 01

PQRS No 202513901 SE RESPONDIÓ

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

Nombre	Estado	Fecha	Asignado						
...
...

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202513977 SE RESPONDIO

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

Nombre	Estado	Fecha	Asignado						
...
...

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202514064-SE RESPONDIO

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

Nombre	Estado	Fecha	Asignado						
...
...

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202514082- SE RESPONDIO

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

Nombre	Estado	Fecha	Asignado						
...
...

Registros: 1 - 2 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202514135 SE RESPONDIO



INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Item	Titulo	Fecha	Asignado Trámite	Asignado Trámite	Estado	Ver Det	Historial Asignat
1	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO
2	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO
3	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202514151 SE RESPONDIO

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registro: 1 - 2 de 2, Página: 1/1

Item	Titulo	Fecha	Asignado Trámite	Asignado Trámite	Estado	Ver Det	Historial Asignat
1	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO
2	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO

Registro: 1 - 2 de 2, Página: 1/1

PQRS No 202514196 SE RESPONDIO

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Item	Titulo	Fecha	Asignado Trámite	Asignado Trámite	Estado	Ver Det	Historial Asignat
1	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO
2	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO
3	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE				Excepcional	Ver Det	28/02/2025 11:03:00 AM - INICIADO

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202514260 A TERMINOS

MONITOR HISTORIAL DE TRÁMITE

Monitor Historial de Trámite

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Item	Descripción	Estado	Asignado	Fecha	Ver Det	Estado
1	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE	COMPLETADO	10/03/2025	11:03:00 AM	Ver Det	3
2	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE	COMPLETADO	10/03/2025	11:03:00 AM	Ver Det	3
3	INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE	COMPLETADO	10/03/2025	11:03:00 AM	Ver Det	3

Registro: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS VENCIDAS:

PQRS No 202502198-OFCIO AMC-SIOP-213-2025-ING JUAN PABLO LEON
20/02/2025-11/03/2025



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL
INSTRUMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD URBANA

OFICIO

ASISTENTE SOCIAL
2025-02-28

REVISOR: ALVARO ALBERTO GARCIA ALBERTO GARCIA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

ASISTENTE SOCIAL: SEBASTIAN ROMERO ROMERO

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015.

DESCRIPCIÓN: El presente informe final de auditoría interna tiene como objetivo verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015.

CONCLUSIONES: Durante el desarrollo de la auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015.

RECOMENDACIONES: Se recomienda a la entidad que siga cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015, en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 100 del Decreto 1073 de 2015.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL
OFICINA DE CONTROL INTERNO

SEBASTIAN ROMERO ROMERO
ASISTENTE SOCIAL

sysman MUNICIPIO DE CAJICÁ

INFORMACION DETALLADA TRÁMITE

Información de Detalle de Trámite

Item	Estado	Asignado	Asignado	Colaborador	Ver Det	Resumen Actualizado
1	Asignado	Asignado	Asignado	Asignado	Ver Det	
2	Asignado	Asignado	Asignado	Asignado	Ver Det	
3	Asignado	Asignado	Asignado	Asignado	Ver Det	

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL

OFICINA DE CONTROL INTERNO

SEBASTIAN ROMERO ROMERO
ASISTENTE SOCIAL

2025-02-28

PQRS No 202502925-OFICIO AMC-SIOP-243-2025-ARQ SEBASTIAN ROMERO 06/03/2025-17/03/2025.

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

Titulo	Fecha	Adopta Titulo	Act. Comprobada Titulo	Estado	Ver Det	Ver Det
PROCESO DE EVALUACIÓN	01/02/2025	01/02/2025	01/02/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
ANEXO FINALIZADO DE EVALUACIÓN	01/02/2025	01/02/2025	01/02/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	01/02/2025	01/02/2025	01/02/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL

Registros: 1 - 3 de 3, Página: 1/1

PQRS No 202504320-OFICIO AMC-DS-153-2025-ING CESAR NAVARRETE 07/04/2025-21/04/2025

ALCALDIA MUNICIPAL

OFICIO AMC-DS-153-2025

Fecha: 07/04/2025

AL SEÑOR CESAR NAVARRETE
 Presente. En atención a su solicitud de quejas y reclamos, se le informa que el presente trámite se encuentra en proceso de tramitación y se le comunicará el resultado de la misma en el momento oportuno.

Atentamente,
 El Alcalde Municipal



 Alcalde Municipal

sysman MUNICIPIO DE CAJICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 8 de 8, Página: 1/1

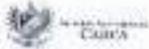
Titulo	Fecha	Adopta Titulo	Act. Comprobada Titulo	Estado	Ver Det	Ver Det
PROCESO DE EVALUACIÓN	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
ANEXO FINALIZADO DE EVALUACIÓN	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL
	07/04/2025	07/04/2025	07/04/2025	Excepc	Ver Det	ALCALDIA DE CAJICA OFICINA DE CONTROL INTERNO INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL

PQRS No 202505495-OFICIO AMC-SIOP-475-2025-ING JOSE LINARES 07/04/2025-21/04/2025



2025-0118

Concejo Municipal de Cajica - Consejo de Peticion



Juan Pablo Leon Ramirez *lapynocprtas@cajica.gov.co*

Derecho de Petición

1 mensaje

Juan Pablo Leon Ramirez *lapynocprtas@cajica.gov.co* Para: "lapynocprtas@gmail.com" *lapynocprtas@gmail.com"

27 de mayo de 2025, 4:18

Saludo

Escudo en nombre de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas para solicitar informacion con respecto a un derecho de peticion

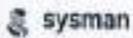
Agradecemos si pudieran proporcionarnos un número de contacto para poder agendar una visita al sector donde se presenta la necesidad. Esto nos permitiría evaluar la situación de manera directa y así poder dar una respuesta oportuna al derecho de petición.

Muchas gracias por su atención y colaboración. Que tenga un buen día.

Cordialmente,

Ing. Juan Pablo Leon Ramirez
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
Municipio de Cajica
lapynocprtas@cajica.gov.co

PQRS No 202506280-OFCIO AMC-SIOP-558-2025 -ING JUAN PABLO LEON 21/05/2025-27/05/2025



INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Fecha	Apartado	Asunto	Estado	Asignado	Asignación	Asignación	Asignación	Asignación
21/05/2025	1
27/05/2025	1

PQRS No 202507961-OFCIO AMC-SIOP-737-2025 -ING CARLOS GANTIVA 02/07/2025-09/07/2025



PQRS No 202507971-OFICIO AMC-SIOP-706-2025 -ING CARLOS GANTIVA 02/07/2025-04/07/2025



sysman MUNICIPIO DE CAICA

INFORMACIÓN DETALLADA TRÁMITE

Información Detallada Trámite

Registros: 1 - 3 de 3. Página: 1/1

Titulo	Proceso	Apellido (FOLIO)	CC. (Cognom. Team)	Estado	Ver Det.	Nombre Archivo
OFICIO AMC-SIOP-706-2025	SI	SI	SI	Finalizado	Ver Det.	AMC-SIOP-706-2025-OFICIO-AMC-SIOP-706-2025-02-07-2025-04-07-2025
AMAR INSTALADO DE UNIDAD POR COMED	SI	SI	SI	Finalizado	Ver Det.	MUNICIPIO DE CAICA-OFICIO-AMC-SIOP-740-2025-04-07-2025-10-07-2025

Registros: 1 - 3 de 3. Página: 1/1

PQRS No 202508129-OFICIO AMC-SIOP-740-2025 -ING CESAR NAVARRETE 04/07/2025-10/07/2025



Fuente: Sysman – Secretaría de infraestructura y Obras Públicas

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: (2
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEE/2025

Teniendo en cuenta la información suministrada por la Dirección de pqrs y atención al ciudadano y lo evidenciado durante la auditoría en Sysman, la Secretaría muestra un cumplimiento parcial de los términos legales en la atención de PQRS, si bien el porcentaje de atención dentro del plazo es mayoritario, el 8.3% de retraso y el 8.3% de casos no atendidos requieren atención prioritaria.

Luego, se observa la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento y control sobre los tiempos de respuesta, así como la trazabilidad de los casos en el sistema de gestión.

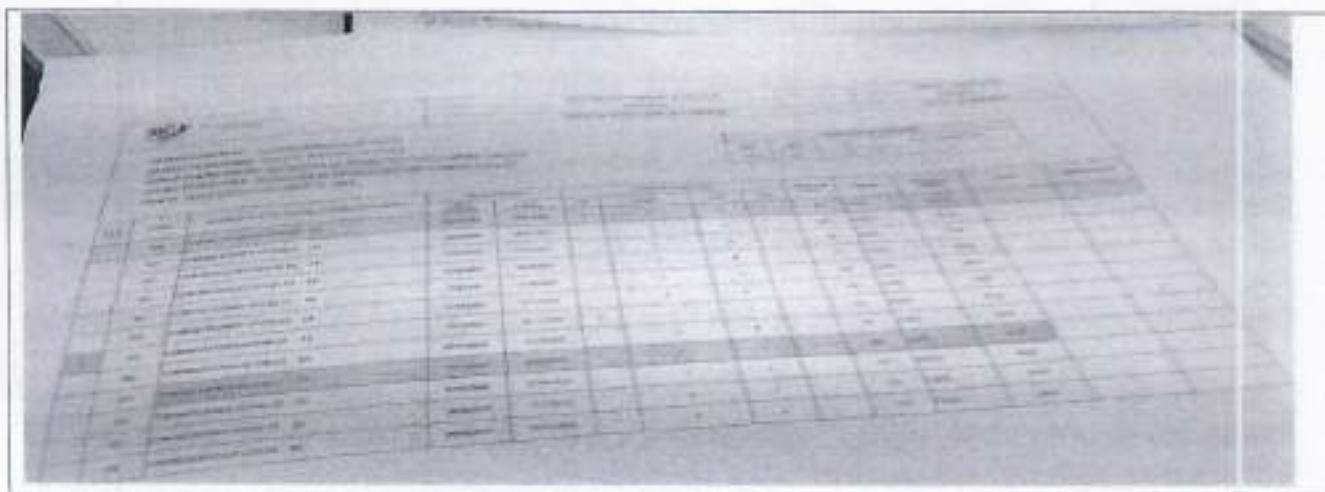
Desde la Oficina de Control Interno se sugiere a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas implementar alertas automáticas dentro del sistema de gestión para el control de los términos de respuesta y realizar seguimiento semanal a los funcionarios responsables, como un sistema de semaforización que indique con anticipación los plazos próximos a vencer, con el fin de evitar que las PQRS se registren fuera de término y coordinar una reunión con la Dirección de PQRS, con el fin de ajustar en la matriz el estado de las solicitudes correspondientes a esta Secretaría. Asimismo, se recomienda que la información registrada en el sistema se armonice con la suministrada por la Dirección de PQRS, de manera que el reporte refleje las cifras correctas y no se mantengan PQRS como pendientes cuando ya han sido atendidas.(R.15)

Gestión Documental

Como parte de los principios generales de la función archivística contemplados en la Ley 594 de 2000 "Ley General de Archivos" y en el Acuerdo 001 de 2024, se establece la responsabilidad que tiene los servidores públicos frente a la organización, conservación, uso y manejo de los documentos de archivo, aplicando los instrumentos archivísticos, manuales, programas y procedimientos establecidos por las entidades con el objeto de disponer de la documentación organizada, en tal forma que la información institucional sea recuperable para el uso de la administración en el servicio al ciudadano y como fuente de la historia, es así, que en este momento se encuentran las Tablas de Retención Documental TRD para revisión, convalidación y/o aprobación en el Consejo Departamental de Archivos de Cundinamarca.

Es así que, la Oficina de Control Interno procedió a revisar el archivo de gestión de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas conforme a las recomendaciones emanadas por los funcionarios de Archivo y que hacen referencia a los criterios para la organización de los archivos de gestión contemplados en el Acuerdo 042 de 2002 y el Acuerdo 038 de 2002 del Archivo General de la Nación.

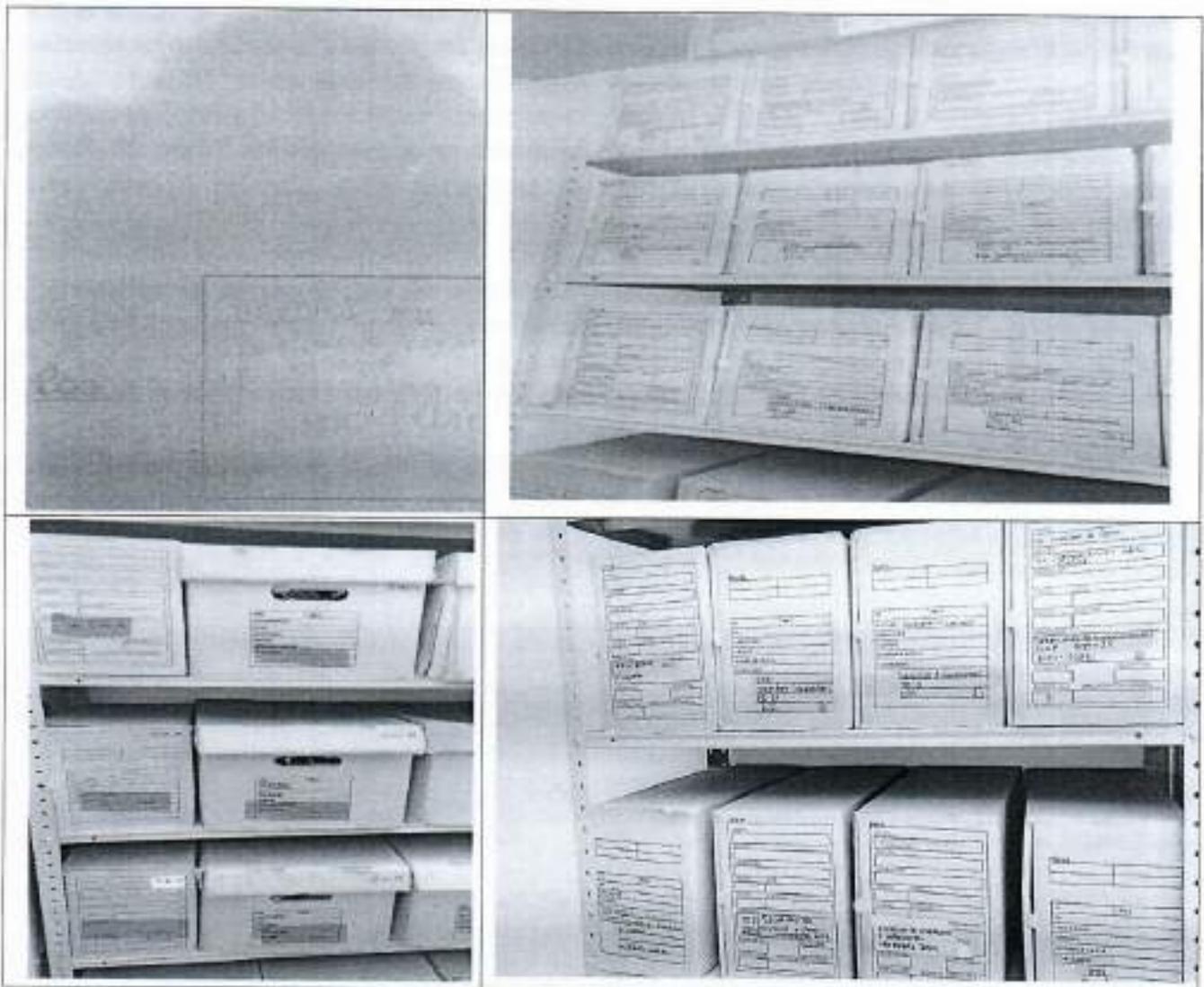
En cuanto al archivo físico, se encontraron cajas que contienen documentación de los años 2022 y 2023, las cuales se encuentran listas para su transferencia. Dicho proceso está pendiente del cronograma que establezca el profesional de la Oficina de Archivo y de la notificación correspondiente en el momento oportuno.





Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Al revisar los expedientes, se observa que estos se encuentran únicamente identificados de manera básica, siguiendo las recomendaciones de los funcionarios del Archivo, mientras se aprueban las Tablas de Retención Documental y se diseñan nuevamente los rótulos tanto de los expedientes como de las cajas. En consecuencia y mientras dicho proceso se realiza, los expedientes y las cajas se identifican de manera provisional.



Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Se recomienda seguir alimentando el Inventario Documental FUID de los documentos de archivo producidos por la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, ya que es una labor constante y de obligatorio cumplimiento contemplada en el Artículo 26. Inventario Documental, del Título V. Gestión de documentos de la Ley 594 de 2000, que menciona lo siguiente: *"Es obligación de las entidades de la Administración Pública elaborar inventarios de los documentos que produzcan en ejercicio de sus funciones, de manera que se asegure el control de los documentos en sus diferentes fases"*. (R.16).

Durante la auditoría en gestión documental realizada a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se evidenció la necesidad de fortalecer el conocimiento en materia de gestión documental y archivo por parte de los funcionarios y contratistas. Si bien existe un enlace de gestión documental, varios servidores y contratistas manejan un volumen considerable de documentos sin contar con la experticia necesaria para su adecuada organización y archivo. Por lo anterior, se recomienda que, una vez sean aprobadas las Tablas de Retención Documental, se solicite al Archivo Central la realización de capacitaciones y el acompañamiento correspondiente para todos los funcionarios que gestionan documentos y contratos, de manera que cuenten, al menos, con un conocimiento básico en archivística. (R.17).

- **Listado Estado de Contratación Vigencia 2025**

De acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se observa que, a la fecha de corte (30 de septiembre de 2025), la Secretaría ha adelantado procesos contractuales bajo diversas modalidades, tales como contratación directa, contratos de suministro, licitaciones, convenios, entre otros.

Del análisis realizado a la base de datos contractual de 2025, se evidenció que la mayoría de los contratos de prestación de servicios se encuentran en fase de ejecución. Asimismo, se identificó que varios contratos de obra están actualmente en ejecución o en proceso de adjudicación. Esta situación podría constituir un indicio de posibles retrasos en la ejecución contractual o en los procesos de liquidación, lo cual amerita seguimiento para verificar el cumplimiento de los plazos y obligaciones establecidas.

NUMERO DE CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	ESTADO
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS				
080-2025	Rolì Jose Linares Saenz	Prestación de SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE OBRA PARA EL MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LAS EDIFICACIONES PÚBLICAS, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EDIFICACIONES SOCIALES E INFRAESTRUCTURA VIAL A CARGO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS.	\$ 38.603.333,00	En ejecución
508-2025	M ^o JOSE REYES TORRES	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN LA SUPERVISIÓN DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS.	\$ 26.000.000	En ejecución
447-2025	HENRY RAMIRO GONZALEZ RODRIGUEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO TECNICO A LA SECRETARÍA DE IN-FRAESTRUCTURA Y OBRAS	\$ 40.000.000	En ejecución

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

		PÚBLICAS EN LA SUPER-VISIÓN DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE ESPACIOS Y EDIFICIOS PÚBLICOS, ESCENARIOS RECREATIVOS Y DEPORTIVOS Y VÍAS RURALES		
446-2025	NESTOR CAMILO SILVA VERGARA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO TÉCNICO A LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS EN LA SUPERVISIÓN DE OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE ESPACIOS Y EDIFICIOS PÚBLICOS, ESCENARIOS RECREATIVOS Y DEPORTIVOS Y VÍAS RURALES	\$ 40.000.000	En ejecución
052-2025	JUAN PABLO LEÓN RAMIREZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SUPERVISIÓN DE LAS OBRAS A CARGO DEL MUNICIPIO Y EN LA PLANIFICACIÓN DE PROCESOS DE INFRAESTRUCTURA VIAL A CARGO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	\$31.655.433,3	En ejecución
021-2025	JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ GIRALDO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN EL TRÁMITE DE INFORMES Y CUENTA DE LOS CONTRATOS DE OBRA DE INFRAESTRUCTURA VIAL Y APOYO A LA SECRETARÍA OBRAS EN EL SEGUIMIENTO A LAS OBRAS REALIZADAS EN VIRTUD DE LOS ACUERDOS DE PAGO	\$ 51.111.666,67	En ejecución
049-2025	EDGAR ALBERTO PRIETO ORTEGA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO TÉCNICO EN EL CONTROL DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA URBANA Y DEMÁS EQUIPAMIENTOS A CARGO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ	\$ 51.840.000,00	En ejecución
CONTRATO DE OBRA				
SAMC - 034 - 2025		CONTRATO DE OBRA PUBLICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE EN EL SECTOR EL ROCÍO EN EL MARCO DE LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ, CUNDINAMARCA. BPIN 2024251260010.	\$ 605.481.000,00	EN EJECUCIÓN
518-2025		CONTRATO DE CONSULTORIA PARA LA REVISION Y ACTUALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA CASA DE LA MUJER DEL MUNICIPIO DE CAJICA	\$95.736.666,60	EN EJECUCIÓN
LP-007-2025		CONTRATO DE CONSTRUCCION DE LA CUBIERTA DEL POLIDEPORTIVO DE CALAHORRA DEL MUNICIPIO DE CAJICA CUNDINAMARCA	\$ 1,095,300,210,00	EN EJECUCIÓN
CONTRATO DE INTERVENTORIA				
		INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA, CONTABLE, JURÍDICA, SOCIAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL CONTRATO CUYO OBJETO ES CONSTRUCCIÓN DE LA FASE 1 DE LA VIA "CANELÓN - UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN", QUE CONDUCE DE LA CARRERA 5 A LA CARRERA 6 EN EL MARCO DEL CONVENIO No. ICCU-411-2025 SUSCRITO ENTRE EL ICCU Y EL MUNICIPIO DE CAJICÁ, CUNDINAMARCA	\$ 1.545.454.545,00	REVISION DOCUMENTOS PARA ARMAR PROCESO PRE-CONTRACTUAL
		INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, AMBIENTAL, FINANCIERA, CONTABLE, JURÍDICA, SOCIAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL	\$ 171.712.661,00	EN REVISION DOCUMENTACION PRECONTRACTUAL

EL FORMATO IMPRESO, SIN DILIGENCIAR, ES UNA COPIA NO CONTROLADA

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

		TRABAJO PARA LA OBRA CUYO OBJETO ES: ADECUACION Y CONSTRUCCIÓN DE LA ALAMEDA EN LA CALLE 7 VIA QUE CONDUCE DE CAJICA - SOPO DESDE LA AUTOPISTA CAJICA-CHIA TRAMO 1 DEL MUNICIPIO DE CAJICA - BPN 20242512600010		
CONVENIOS				
CONVENIO 662 2025		AUNAR ESFUERZOS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, LOGÍSTICOS Y FINANCIEROS PARA LA OBTENCIÓN DE PERMISO DE VERTIMIENTO Y OCUPACIÓN DE CAUCE PARA LA PTAR DE CALAHORRA EN EL MUNICIPIO DE CAJICA	201698.06	EN AJUSTES PARA RADICAR LA CONTRATACION
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 018-2024		AUNAR ESFUERZOS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, LOGÍSTICOS Y FINANCIEROS REQUERIDOS PARA CONTINUAR Y GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS TRAMOS DE TUBERÍA Y LAS OBRAS COMPLEMENTARIAS EN LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE, EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE CAJICA	\$1.687.186.007	21 DE JULIO DE 2025 SE REALIZA LA SEGUNDA PRORROGA DEL CONVENIO POR UN TERMINO DE QUINCE (15) DÍAS
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 489-2025		AUNAR ESFUERZOS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, LOGÍSTICOS Y FINANCIEROS REQUERIDOS PARA LA PRIMERA ETAPA DE AUTOMATIZACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO COMO ESTRATEGIA PARA OPTIMIZAR LA OPERACION DE REDES EN EL MUNICIPIO DE CAJICA	\$1.690.984.050	27 DE MAYO DE 2025 SE LE DA INICIO AL CONVENIO

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

Del análisis efectuado, se evidencia que los contratos revisados se ajustan a los preceptos normativos que regulan la actuación contractual de la Administración Municipal, así como a los principios que orientan la contratación estatal. Adicionalmente, se verificó en el portal SECOP II la existencia y publicación de varios contratos, suscritos bajo diferentes modalidades, los cuales se encuentran actualmente en fase de ejecución.

Finalmente, se insta a que, cuando sea requerida información contractual, esta sea remitida de manera completa y organizada, con el fin de agilizar los procesos de verificación y garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Se recomienda realizar un seguimiento riguroso al cargue oportuno de los documentos de terminación y/o liquidación en el portal SECOP II, una vez se produzcan dichos hitos contractuales. De igual manera, se exhorta a la Secretaría a implementar protocolos de revisión periódica que permitan asegurar que la documentación asociada a cada contrato se encuentre completa, actualizada y disponible en la plataforma, fortaleciendo así la transparencia y la confianza en los procesos contractuales. **(R.18)**

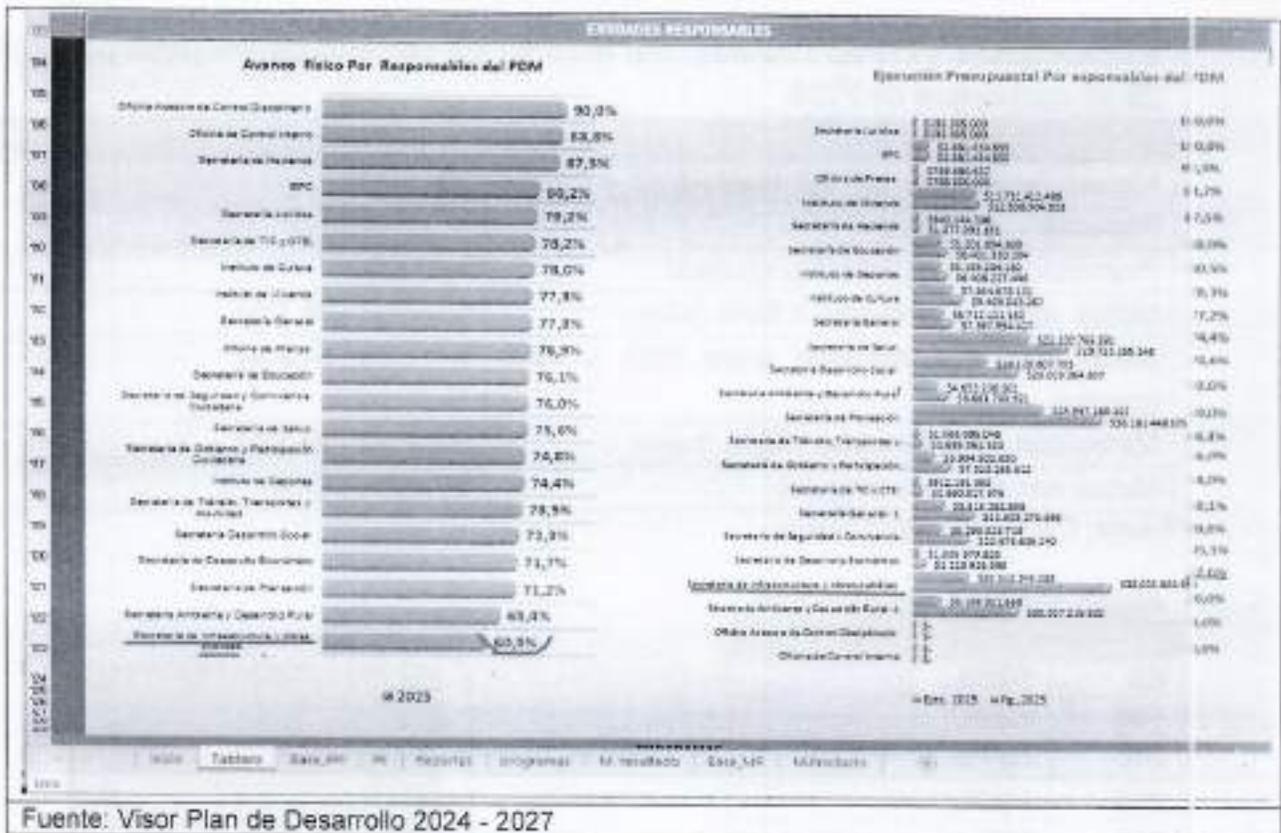
• **Avance Metas Plan de Desarrollo**

Metas:	Porcentaje
58	69,3%
59	40,0%
60	66,7%
61	72,0%
62	75,0%
63	100%
96	0,0%

97	26,7%
106	8,0%
125	0,0%
136	77,0%
198	100%
209	62,4%
216	90,0%
217	78,0%
237	81,0%
238	46,6%
239	76,0%
240	100,0%
241	40,0%
252	69,8%
253	100,0%
283	1,0%

Fuente: Oficina de Control Interno

METAS DE PRODUCTO Y SUS ATRIBUTOS		INDICADORES INTERNOS - DAN ALCAJE A LA META DE PRODUCTO																TOTAL CUANTITATIVO					
CÓDIGO	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA DE TRABAJO	LÍNEA DE TRABAJO	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	TOTAL CUANTITATIVO	
																							INDICADOR 17
97	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						
106	Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal 2025-2028																						
125	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015																						
136	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						
198	Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal 2025-2028																						
209	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015																						
216	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						
217	Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal 2025-2028																						
237	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015																						
238	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						
239	Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal 2025-2028																						
240	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015																						
241	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						
252	Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal 2025-2028																						
253	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015																						
283	Realización de la Feria del Comercio y el Turismo en el Centro Histórico de Cajicá																						



Fuente: Visor Plan de Desarrollo 2024 - 2027

En el seguimiento al avance físico por responsables del Plan de Desarrollo, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas se ubica en el último lugar, con un 60,5% de cumplimiento. En cuanto a la ejecución presupuestal por responsables, la dependencia presenta un avance del 27,6%, lo que indica que, entre enero y el 29 de septiembre de 2025, la ejecución de los recursos ha sido considerablemente baja en comparación con otros sectores.

El dato evidencia una desconexión entre el avance físico de las obras y la ejecución presupuestal. Aunque el 60,5% de avance físico podría reflejar un progreso moderado en la ejecución de proyectos, el 27,6% de gasto sugiere una baja capacidad para comprometer y ejecutar los recursos asignados.

The screenshot shows a table with 23 rows, each representing a goal from the Plan de Desarrollo. The table includes columns for goal ID, description, physical progress, and financial execution. The data is as follows:

Objetivo	Avance físico (%)	Ejecución Financiera (%)
01	70,4%	77%
02	70,0%	100%
03	60,0%	97
04	40,3%	70%
05	40,0%	94
06	30,7%	98
07	20,0%	95
08	10,0%	90
09	0,0%	90
10	0,0%	90
11	0,0%	90
12	0,0%	90
13	0,0%	90
14	0,0%	90
15	0,0%	90
16	0,0%	90
17	0,0%	90
18	0,0%	90
19	0,0%	90
20	0,0%	90
21	0,0%	90
22	0,0%	90
23	0,0%	90

Fuente: Visor Plan de Desarrollo 2024 - 2027

La Oficina de Control Interno procede a analizar el avance de las 23 metas del Plan de Desarrollo Cajicá Ideal 2024-2027 bajo la responsabilidad de la Secretaría de

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Infraestructura y Obras Públicas, con base en los porcentajes arrojados por el Visor a 29 de septiembre de 2025.

Indicador	Valor
Metas: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	23
Promedio de cumplimiento general	≈ 61,3%
Metas con cumplimiento ≥ 80% (altas)	6 metas (26,1%)
Metas con cumplimiento entre 50% y 79% (medio)	8 metas (34,8%)
Metas con cumplimiento <50% (bajo)	9 metas (39,1%)
Metas con 0% (sin avance)	3 metas (13%)

Fuente: Oficina de Control Interno

Metas con cumplimiento alto

Meta	Cumplimiento alto
63	100%
198	100%
240	100%
253	100%
216	90%
237	81%

Fuente: Oficina de Control Interno

Estas metas muestran logro total o casi total. Representan un avance significativo en obras concluidas o en su fase final

Metas con cumplimiento medio (50-79%)

Meta	Cumplimiento medio
58	69,3%
60	66,7%
61	72%
62	75%
136	77%
209	62,4%
217	78%
239	76%
252	69,8%

Fuente: Oficina de Control Interno

Estas metas evidencian un progreso sostenido, aunque aún requieren acelerar ejecución o completar fases administrativas o técnicas

Metas con cumplimiento bajo (<50%)

Meta	Cumplimiento medio
59	40%
97	26,7%
106	8%
125	0%
96	0%
238	46,6%
241	40%
283	1%

Fuente: Oficina de Control Interno

Estas metas presentan retrasos importantes o ausencia de ejecución. Algunas pueden corresponder a proyectos nuevos o con dificultades de contratación, diseño o financiación.

Luego de revisados los resultados de las 23 metas bajo la responsabilidad de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se evidenció que:

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FE 3/2025

1. El cumplimiento global del 61,3% indica un nivel medio-alto, pero con desigualdades importantes entre metas.
2. El 39% de las metas están por debajo del 50%, lo que evidencia riesgo de no cumplimiento total al cierre del cuatrienio si no se corrigen retrasos.
3. Las metas con 0% o muy bajo avance (96, 125, 283) deben ser priorizadas y prestárles más atención.
4. Las metas cumplidas al 100% (63, 198, 240, 253) son ejemplos de gestión eficiente y oportuna.

Según la información suministrada durante la auditoría, el avance físico por responsable de las metas del Plan de Desarrollo a cargo de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas alcanza un 30,5%. Este resultado se atribuye al desempeño de los operadores de maquinaria, toderos y personal de obras rurales, a quienes se les recomienda fortalecer la ejecución con el fin de mejorar el cumplimiento de la gestión.

En relación con la ejecución presupuestal, que presenta un resultado de 27,6%, se indicó que esta variación obedece a que los gastos de alumbrado público se contabilizan como inversión. Asimismo, respecto al convenio para la construcción de casa de la mujer, convenio adecuación centro cultural y convenio fase 1 vía manelua Beltran Canelon, no se ha podido ejecutar el presupuesto debido a que aún no se han definido los términos ni se ha completado la fase precontractual.

Desde la Oficina de Control Interno y tras la revisión de los resultados correspondientes a las 23 metas del Plan de Desarrollo bajo la responsabilidad de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se recomienda:

- Analizar las causas que han originado el bajo avance en las metas catalogadas como críticas.
- Revisar la programación presupuestal y el cronograma físico-financiero, con el fin de verificar la coherencia entre la ejecución presupuestal y el avance físico de los proyectos.
- Implementar alertas tempranas y planes de acción correctiva para aquellas metas con un nivel de cumplimiento inferior al 50%.
- Fortalecer el seguimiento trimestral mediante la incorporación de indicadores de gestión y de resultados que permitan una evaluación oportuna del desempeño. (R.19)

RECOMENDACIONES:

1. **Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública:** En atención a lo contemplado en el marco normativo del procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contrato de Obra Pública, desde la Oficina de Control Interno se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar la actualización del formato GIO-PR-001 en lo referente al marco normativo, con el fin de:
 - Eliminar la duplicidad de la Ley 50 de 2007.
 - Retirar o reemplazar las normas y decretos derogados (Decretos 4828 de 2008, 2474 de 2007), conforme a la normatividad vigente.
 - Incluir el Decreto 19 de 2012, el Decreto 1510 de 2013 y la Norma Sismo Resistente NSR-10 en el normograma institucional, asegurando coherencia entre los documentos normativos que sustentan los procedimientos de la Secretaría.
2. La auditoría concluye que, en este contexto, la no aplicación del procedimiento de airtas de vecindad es procedente y coherente con la naturaleza del contrato, en tanto las obras fueron internas y no afectaron el entorno ni la infraestructura vecina; no obstante, se recomienda documentar esta excepción en el expediente contractual como evidencia de que el requisito fue evaluado y determinado como no aplicable, fortaleciendo así la trazabilidad y el cumplimiento normativo del proceso.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAICA	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORÍA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

3. Durante la auditoría al Procedimiento de Supervisión y Ejecución de Contratos de Obra Pública, la Oficina de Control Interno revisó la documentación contractual del Contrato de Obra Pública COP-006-2024. En esta verificación se evidenció que el formato de Acta de Inicio presenta una inconsistencia en su diligenciamiento, dado que en la casilla correspondiente al valor del contrato se registró nuevamente el objeto del contrato, en lugar de consignar el valor total pactado, por lo que se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas que mediante la elaboración de un documento aclaratorio suscrito por las partes se deje constancia del valor correcto del contrato.
4. **Procedimiento de Alquiler de Maquinaria:** Con fecha 11 de noviembre de 2025, se evidenció durante el desarrollo de la auditoría que el formato Código: GIO-PR-002 fue actualizado a la versión 2 del 11 de noviembre de 2025. En dicha actualización se observó nuevamente que ni el Acuerdo 12 de 2020 ni el Manual de Contratación, ambos establecidos como parte del marco normativo del procedimiento de Alquiler de Maquinaria, aparecen incluidos en el Normograma. Por lo tanto, se recomienda su incorporación en dicho normograma.
5. Desde la Oficina de Control Interno se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas ajustar el procedimiento de Alquiler de Maquinaria y aprobarlo en Resolución, de manera que se incorpore una actividad específica donde se establezcan los tiempos definidos para la realización de la visita, el proceso de alquiler de la maquinaria y la ejecución del trabajo solicitado, teniendo en cuenta que el recibo de pago tiene una vigencia de un mes y que el Inspector manifiesta disponer de tres días para efectuar la visita; sin embargo, dicho plazo no se encuentra contemplado en el procedimiento vigente, lo que también es válido para registro de control y seguimiento.
6. **Procedimiento Solicitudes de Mantenimiento de bajo impacto:** Se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas incluir dentro del procedimiento de Solicitudes de Mantenimiento de Bajo Impacto una etapa formal en la que se definan los tiempos máximos de respuesta para cada fase del proceso (recepción, visita técnica, programación y ejecución), con criterios de clasificación y priorización de solicitudes (p. ej., urgentes, rutinarias, preventivas), lo que permite garantizar una atención oportuna a las solicitudes de mantenimiento realizadas por la Administración Municipal.
7. **Procedimiento de Mantenimiento y Mejoramiento Vial:** La Oficina de Control Interno recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas diseñar e implementar un formato como parte del procedimiento institucional para registrar las solicitudes de mantenimiento y mejoramiento vial recibidas por cualquier medio (correo electrónico, escrito, comunicación verbal documentada, entre otros).
8. **Procedimiento Supervisión de Estudios y Diseños:** Se recomienda a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar la actualización del formato GIO-PR-005 en lo referente al marco normativo, con el fin de:
Retirar o reemplazar las normas y decretos derogados (Decretos 4828 de 2008, 2474 de 2007), conforme a la normatividad vigente.
Incluir la Norma Sismo Resistente NSR-10 y demás disposiciones aplicables en el normograma institucional, asegurando coherencia entre los documentos normativos que sustentan los procedimientos de la Secretaría.
9. La Oficina de Control Interno, sugiere a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas realizar una actualización integral del procedimiento de Supervisión de Diseños y Construcciones e incorporar las recomendaciones expuestas.
10. **Seguimiento Indicadores:** En cuanto al Indicador 1, Cumplimiento de Solicitudes de Mantenimiento de Bajo Impacto, se recomienda fortalecer la planificación de los recursos humanos y promover la continuidad del personal de apoyo, así como mejorar el registro y seguimiento de las solicitudes, con el fin de evitar sobreestimaciones o subregistros. Para ello,

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-IM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

resulta necesario implementar controles internos que permitan validar de manera confiable el número real de solicitudes recibidas y atendidas.

11. Referente al Indicador 2, Mantenimiento y Mejoramiento de las vías a cargo de la Alcaldía Municipal de Cajicá, se sugiere realizar un reporte de cierre anual actualizado que incorpore la evidencia documental correspondiente, con el propósito de respaldar la sostenibilidad del cumplimiento y fortalecer la trazabilidad del indicador. Dado que la frecuencia de medición es anual, no se requerían reportes mensuales ni trimestrales; sin embargo, se recomienda actualizar la información al cierre de la vigencia (diciembre de 2025) para confirmar la sostenibilidad de los resultados y asegurar la consistencia de los datos finales.
12. **Seguimiento Mapa de Riesgos:** En términos de gestión, este riesgo de falta de disponibilidad para el alquiler de maquinaria amarilla de evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de registro, análisis y planeación de solicitudes de maquinaria, incluso si estas son esporádicas, con el fin de contar con información que permita mejorar la toma de decisiones y garantizar la disponibilidad del recurso cuando sea requerido.
13. Respecto al riesgo insuficiente disponibilidad de materiales o insumos necesarios para la ejecución de mantenimientos de bajo impacto, se recomienda complementar los mecanismos actuales con un sistema formal de registro y control, integrado a la plataforma Isolución u otra herramienta institucional, que permita sistematizar las solicitudes y el inventario de materiales. Asimismo, se sugiere realizar una proyección periódica de consumo de insumos, basada en la demanda histórica, para garantizar la disponibilidad y disminuir la probabilidad de desabastecimiento.
14. **Normograma:** Dentro del término de la auditoría, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas allegó un pantallazo en el que se evidencia el envío del normograma actualizado, incluyendo las normas que inicialmente hacían falta. Asimismo, se corrigieron las fallencias identificadas durante su revisión. La Oficina de Control Interno verificó en la página web de la Alcaldía que el normograma se encontraba efectivamente actualizado. En consecuencia, se recomienda a la Secretaría mantener un seguimiento permanente de los cambios normativos y realizar las actualizaciones correspondientes de manera oportuna, evitando esperar la llegada de una auditoría para efectuar dichos ajustes.
15. **Revisión estado PQRS:** Desde la Oficina de Control Interno se sugiere a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas implementar alertas automáticas dentro del sistema de gestión para el control de los términos de respuesta y realizar seguimiento semanal a los funcionarios responsables, como un sistema de semaforización que indique con anticipación los plazos próximos a vencer, con el fin de evitar que las PQRS se registren fuera de término y coordinar una reunión con la Dirección de PQRS, con el fin de ajustar en la matriz el estado de las solicitudes correspondientes a esta Secretaría. Asimismo, se recomienda que la información registrada en el sistema se armonice con la suministrada por la Dirección de PQRS, de manera que el reporte refleje las cifras correctas y no se mantengan PQRS como pendientes cuando ya han sido atendidas.
16. **Gestión Documental:** Se recomienda seguir alimentando el Inventario Documental FLID de los documentos de archivo producidos por la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, ya que es una labor constante y de obligatorio cumplimiento contemplada en el Artículo 26. Inventario Documental, del Título V. Gestión de documentos de la Ley 594 de 2000, que menciona lo siguiente: *"Es obligación de las entidades de la Administración Pública elaborar inventarios de los documentos que produzcan en ejercicio de sus funciones, de manera que se asegure el control de los documentos en sus diferentes fases"*.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

17. Durante la auditoría en gestión documental realizada a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se evidenció la necesidad de fortalecer el conocimiento en materia de gestión documental y archivo por parte de los funcionarios y contratistas. Si bien existe un enlace de gestión documental, varios servidores y contratistas manejan un volumen considerable de documentos sin contar con la experticia necesaria para su adecuada organización y archivo. Por lo anterior, se recomienda que, una vez sean aprobadas las Tablas de Retención Documental, se solicite al Archivo Central la realización de capacitaciones y el acompañamiento correspondiente para todos los funcionarios que gestionan documentos y contratos, de manera que cuenten, al menos, con un conocimiento básico en archivística.
18. **Estado de Contratación Vigencia 2025:** Se recomienda realizar un seguimiento riguroso al cargue oportuno de los documentos de terminación y/o liquidación en el portal SECOP II, una vez se produzcan dichos hitos contractuales. De igual manera, se exhorta a la Secretaría a implementar protocolos de revisión periódica que permitan asegurar que la documentación asociada a cada contrato se encuentre completa, actualizada y disponible en la plataforma, fortaleciendo así la transparencia y la confianza en los procesos contractuales.
19. **Avance Metas Plan de Desarrollo:** Desde la Oficina de Control Interno y tras la revisión de los resultados correspondientes a las 23 metas del Plan de Desarrollo bajo la responsabilidad de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, se recomienda:
- Analizar las causas que han originado el bajo avance en las metas catalogadas como críticas.
 - Revisar la programación presupuestal y el cronograma físico-financiero, con el fin de verificar la coherencia entre la ejecución presupuestal y el avance físico de los proyectos.
 - Implementar alertas tempranas y planes de acción correctiva para aquellas metas con un nivel de cumplimiento inferior al 50%.
 - Fortalecer el seguimiento trimestral mediante la incorporación de indicadores de gestión y de resultados que permitan una evaluación oportuna del desempeño.

CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA:

El concepto derivado de la auditoría acorde al objetivo, alcance y criterio de la misma, arroja que es importante contar con un seguimiento juicioso a cada una de las obras que se encuentran en proceso de realización dentro de municipio de Cajicá, verificando el cabal cumplimiento y ejecución de igual manera se exhorta a dar cumplimiento a los diferentes cronogramas establecidos en mantenimiento de vías y mantenimiento de bajo impacto.

Para garantizar el cumplimiento de los procedimientos mencionados a lo largo de la auditoría, es fundamental actualizar los procedimientos para asegurar la realización efectiva de las actividades establecidas y programadas.

Es necesario fortalecer los controles internos de revisión documental, en especial durante la elaboración de las actas contractuales, con el propósito de asegurar que la información registrada sea precisa, coherente y corresponda plenamente con los datos establecidos en el contrato y en SECOP II.

Para optimizar la gestión de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, es indispensable que todos los funcionarios y contratistas de las distintas áreas cuenten con un conocimiento adecuado de la gestión documental y de los procesos que se desarrollan en la dependencia, con el fin de mejorar la eficiencia administrativa y la trazabilidad de la información.

La Oficina de Control Interno concluye que el procedimiento de Supervisión de Estudios y Diseños es susceptible de fortalecimiento para asegurar su alineación con los principios de transparencia, eficiencia, trazabilidad y control institucional. Las observaciones formuladas buscan mejorar la claridad del proceso, robustecer los controles, garantizar la integridad documental y contribuir al cumplimiento de la normatividad vigente.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ	GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y MEJORA	CÓDIGO: GEM-FM-022
	FORMATO	VERSIÓN: 02
	INFORME FINAL DE AUDITORIA INTERNA OFICINA DE CONTROL INTERNO	FECHA: 28/FEB/2025

Es esencial destacar que las dependencias y áreas que conforman la Administración Municipal, tienen la responsabilidad de desarrollar e implementar un sistema de control interno efectivo, con el objetivo de prevenir cualquier tipo de irregularidades. Esto se debe llevar a cabo de acuerdo con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el cual establece tres líneas de defensa para garantizar la transparencia y la legalidad en nuestras operaciones. Por lo tanto, es necesario que cada funcionario cumpla con su rol y contribuya a fortalecer el control interno en beneficio de la Administración Municipal.

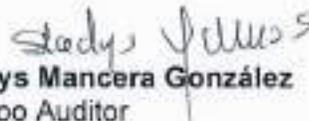
Es importante señalar que, dadas las limitaciones inherentes a cualquier sistema de control interno, pueden presentarse errores o irregularidades que no hayan sido detectados durante la ejecución de los procedimientos de auditoría, evaluación o seguimiento previamente planificados. No obstante, corresponde al líder auditado establecer y mantener un sistema de control interno adecuado, así como adoptar las medidas necesarias para prevenir posibles irregularidades, en concordancia con el modelo de las tres líneas de defensa del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

De igual manera, la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas es responsable del contenido, veracidad y suficiencia de la información suministrada respecto de las obras ejecutadas, así como de comunicar oportunamente cualquier situación relevante y/o error que pudiere incidir en el resultado final de la presente auditoría.

Para constancia se firma en Cajicá - Cundinamarca, a los veintiocho (28) días del mes de noviembre del año dos mil veinticinco (2025).

Firma Auditores:


Omar Giovanni Sánchez Nova
 Jefe Oficina de Control Interno
 Auditor Líder


Gladys Mancera González
 Equipo Auditor

Proyectó: Gladys Mancera González – Profesional Universitaria
 Revisó y Aprobó: Omar Giovanni Sánchez Nova - Jefe Oficina de Control Interno